

Zmluva

na výkon technického servisu a súvisiacich služieb
(ďalej aj ako „Zmluva“).

číslo: 7Z144

uzavretá podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami

Čl. 1. Zmluvné strany

Názov a sídlo: **Univerzitná knižnica v Bratislave**
Michalská 1
814 17 Bratislava

Zastúpený: PhDr. Tibor Trgíňa, generálny riaditeľ UKB

IČO: 164 631
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: 7000070334/8180
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Názov a sídlo: **NextiraOne Slovakia, s.r.o.**
Jozefa Hagaru 9
831 51 Bratislava

Štatutárny zástupca: Ing. Vladimír Ružička, konateľ
Ing. Peter Horváth, prokurista

IČO: 358 042 62
IČ-DPH: SK2020258350
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
číslo účtu: 2629712151/1100

Registrácia: Zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I., odd. Sro, vl. č. 23282/B

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

Čl. 2. Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom zmluvy je záväzok Zhotoviteľa poskytovať Objednávateľovi servisné služby na zariadeniach uvedených v prílohe č. 1 – Špecifikácia zariadení a služieb. Ďalej je predmetom zmluvy záväzok Objednávateľa uhradiť Zhotoviteľovi dohodnutú cenu.

Čl. 3. Termín plnenia

- 3.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na Objednávateľom požadovaný servisný zásah v príslušnom termíne pre každý typ poskytovanej služby. Časové pokrytie poskytovaných služieb je uvedené v prílohe č. 1 – Špecifikácia zariadení a služieb individuálne pre každú poskytovanú službu.
- 3.2. Nástup na odstránenie poruchy spôsobenej vyššou mocou bude v zmysle bodu 3.1, ak to nebude znemožňovať prostredie a situácia vzniknuté následkom vyššej moci.

Čl. 4. Nahlasovanie požiadaviek

- 4.1. Objednávateľ je povinný poruchy na zariadení a požiadavky na výkon servisných prác nahlasovať počas pracovnej doby Zhotoviteľa, t.j. 8.00-16.30 v pracovných dňoch, aspoň jednou z nasledovných foriem :

- telefonicky na tel. č. 02/49216 666
- faxom na predtlačenom formulári na telefónnom čísle 02/49216 600
- e-mailom na adresu dispečerského pracoviska welcome@nextiraone.sk

s uvedením dátumu a času nahlásenia poruchy, s popisom poruchy a s menom osoby, ktorá poruchu nahlasuje.

Čl. 5. Záväzky zmluvných strán

- 5.1. Objednávateľ je oprávnený pripájať k zariadeniam uvedeným v prílohe č. 1 ďalšie zariadenia len po konzultácii a predchádzajúcom súhlase zodpovedných pracovníkov Zhotoviteľa.
- 5.2. Objednávateľ je povinný určiť vo svojej organizácii pracovníka (resp. pracovníkov) zodpovedného za styk Objednávateľa so Zhotoviteľom pri nahlasovaní porúch a požiadaviek na výkon servisných prác.
- 5.3. Objednávateľ je povinný zaplatiť za vykonanie dohodnutých služieb v lehotách a výške, tak ako je uvedené ďalej v tejto zmluve.
- 5.4. Objednávateľ zabezpečí zástupcovi Zhotoviteľa prístup do priestoru, v ktorom je nainštalované zariadenie, pre ktoré je požadovaný servisný zásah.
- 5.5. Zhotoviteľ je povinný vykonávať práce v rozsahu uvedenom v tejto zmluve na vysokej profesionálnej úrovni a v najvyššej možnej kvalite. Veci potrebné na vykonávanie prác v plnom rozsahu obstará Zhotoviteľ.
- 5.6. Zhotoviteľ je povinný nastúpiť na výkon prác v dohodnutých termínoch a zasiahnuť zodpovedajúcim spôsobom (fyzický zásah, diaľková diagnostika, telefonická konzultácia a pod.)

- 5.7. Zhotoviteľ má právo vystaviť Objednávateľovi faktúru na náklady za výjazd k servisnému zásahu, ktorý sa uskutočnil na základe preukázateľne neodôvodnenej žiadosti t.j. ak charakter poruchy zariadenia alebo charakter požadovaného zásahu nespadá pod túto zmluvu. Podkladom pre vystavenie takejto faktúry je protokol o servisnom zásahu, potvrdený zodpovedným pracovníkom Objednávateľa.
- 5.8. Zhotoviteľ je povinný informovať Objednávateľa o okolnostiach, ktoré môžu v konkrétnych podmienkach spôsobovať neplnohodnotný výkon, resp. predčasné opotrebenie zariadenia alebo jeho častí.
- 5.9. Ak sa počas vykonávania služby ukáže, že sú nevyhnutné aj zásahy do okolitej infraštruktúry t.j. do zariadení, ktoré nie sú kryté žiadnou servisnou zmluvou Zhotoviteľa, tak doba zásahu do okolitej infraštruktúry sa nezapočíta do celkového času odstránenia poruchy.
- 5.10. Zhotoviteľ neznáša náklady spojené s odstránením nefunkčnosti systému v prípade, ak nefunkčnosť systému bola spôsobená nasledujúcimi skutočnosťami:
- vyššia moc – živelné pohromy, vojna, mobilizácia, povstanie, embargo, karantény, ...
 - neodborný zásah pracovníkov Objednávateľa prípadne tretích strán,
 - nedodržaním technických podmienok pre prevádzkovanie zariadení,
 - násilným poškodením.
 - pripojením na ďalšie zariadenia bez súhlasu Zhotoviteľa
- 5.11. Zhotoviteľ nezodpovedá za stratu dát, ušlý zisk alebo akúkoľvek inú stratu vyplývajúcu z poruchy, nezavinenej Zhotoviteľom.
- 5.12. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť, že ich pracovníci zachovávajú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej zmluvnej strany jej klientov, organizácie prevádzky a iných činností, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, ako i o ďalších skutočnostiach tvoriacich predmet obchodného tajomstva, a že nadobudnuté informácie nezneužijú, neumožnia tretím osobám sa s nimi oboznámiť a neumožnia ani prístup k týmto informáciám ani po skončení účinnosti tejto zmluvy. Zmluvné strany v tejto súvislosti upozornia svojich pracovníkov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky vyplývajúce z porušenia tohto bodu zmluvy.

Čl. 6. Cena a platobné podmienky

- 6.1. Cena za poskytovanie servisných služieb je uvedená v Prílohe č. 1 v bode Sumarizácia a je stanovená na základe dohody zmluvných strán.
- Odstraňovanie materiálových škôd na servisovaných zariadeniach vzniknutých následkom vyššej moci, prepätím, mechanickým poškodením a prirodzeným opotrebovaním nie je zahrnuté v cene.
- 6.2. Ceny dohodnutých služieb sú stanovené dohodou v súlade so zákonom 18/1996 Z. z. o cenách a k nemu vydanými vykonávacími predpismi. Všetky uvedené ceny sú bez dane z pridanej hodnoty.
- 6.3. Mesačná zmluvná cena za predmet zmluvy sa môže upraviť zakaždým, ak o to požiada Objednávateľ avšak minimálne raz za polrok na základe aktualizácie zmien rozsahu poskytovaných služieb uvedených v Prílohe č.1 uzavretím písomného dodatku k zmluve.
- 6.4. Služby vykonávané podľa prílohy č.1 tejto zmluvy budú uhrádzané Objednávateľom mesačne na konci kalendárneho mesiaca v Sk, vždy za uplynulé obdobie jedného mesiaca, na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom.

Splatnosť faktúry je 30 dní od vystavenia. Faktúra musí byť doručená Objednávateľovi do 5 pracovných dní od dátumu vystavenia.

- 6.5. Pri fakturáciách v ďalších kalendárnych rokoch bude suma fakturácie vždy vynásobená príslušným oficiálnym indexom inflácie vyhláseným Slovenským štatistickým úradom vždy za predchádzajúci kalendárny rok, po prvom roku sumou zodpovedajúcou súčtu týchto indexov inflácie.
- 6.6. Služby, ktoré budú poskytnuté nad rámec predmetu tejto zmluvy budú faktúrované samostatne sadzbou 2200,- Sk/hod. bez DPH za jednu hodinu práce špecialistu zhotoviteľa u Objednávateľa. Náklady na cestu špecialistu sa počítajú v cene 12 Sk/km cesta zo sídla Zhotoviteľa na miesto zásahu.

Čl. 7. Zmluvné pokuty

- 7.1. Ak Zhotoviteľ nedodrží dohodnuté podmienky výkonu služby stanovené v Prílohe č. 1, Objednávateľ má právo faktúrovať Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu.
- 7.2. Pri prekročení dohodnutej doby uvedenia zariadení do prevádzky, ktorých servis je predmetom tejto zmluvy, je pokuta stanovená vo výške 0,5 % z mesačnej ceny predmetu zmluvy za každú i začatú hodinu prekročenia doby, maximálne však do výšky 5% celkovej ceny za rok.
- 7.3. Za nedodržanie podmienok tejto zmluvy sa nepovažuje ich nesplnenie z dôvodu prekážok spôsobených Objednávateľom alebo prekážkami vis major.
- 7.4. Zhotoviteľ má právo za oneskorenú platbu požadovať od Objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % dlžnej čiastky za každý deň omeškania, maximálne však do výšky 100 % z dlžnej čiastky.
- 7.5. Za omeškanie platby Objednávateľa sa nepovažuje, ak Objednávateľ vráti Zhotoviteľovi daňový doklad v termíne jeho splatnosti z dôvodu, že tento daňový doklad neobsahuje náležitosti stanovené zákonom alebo nekorešponduje s predmetom zmluvy v zmysle článku 2.1.
- 7.6. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s plnením svojho výkonu pri nesplnení povinnosti Objednávateľa, vyplývajúcej z ustanovení tejto zmluvy, resp. pri neposkytnutí súčinnosti primeranej na riadne plnenie zo strany Zhotoviteľa. Zhotoviteľ taktiež nie je v omeškaní počas doby po ktorú je Objednávateľ v omeškaní s platením svojho splatného finančného záväzku voči Zhotoviteľovi.

Čl. 8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v dĺžke 1 rok.
Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami s účinnosťou od prvého dňa nasledujúceho mesiaca.
- 8.2. Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať túto zmluvu s trojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 8.3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 - Špecifikácia zariadení a služieb.
- 8.4. Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v aktuálnom znení a predpismi s ním súvisiacimi.
- 8.5. Zmluva môže byť menená len formou písomného dodatku, odsúhlaseného oboma zmluvnými stranami.

8.6. Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, po pričom každá zmluvná strana dostane dve vyhotovenia.

8.7. Osobami poverenými konať vo veciach týkajúcich sa tejto zmluvy sú

Za objednávateľa :

vo veciach obchodných : Ing. Alojz Androvič, Phd.

vo veciach technických : Ing. Eva Kralovičová


Za zhotoviteľa :

vo veciach obchodných : Ing. Dana Škodroňová

vo veciach technických : Ing. Miloš Kamenický


Za Objednávateľa:

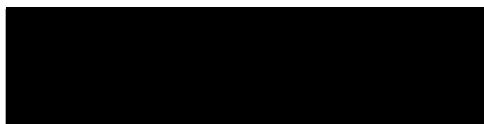
V Bratislave, dňa 31.1.2007


PhDr. Tibor Trgima
Generálny riaditeľ UKB

Za Zhotoviteľa:

V Bratislave, dňa 31.1.2007


Ing. Vladimír Ružička
Konateľ NextiraOne Slovakia, s.r.o.


Ing. Peter Horváth
Prokurista NextiraOne Slovakia, s.r.o.