

Zmluva č. ~~181~~ /2008

o zriadení a prevádzkovaní rezervačného miesta a o zabezpečení predaja vstupeniek

uzatvorená medzi týmito zmluvnými stranami:

Obchodné meno: **IRSnet SK, s.r.o.**
Sídlo: Radlinského 2, 811 07 Bratislava
IČO: 35 850 698
DIČ: SK2020289172
Bankové spojenie: Tatra banka, 2621740879/1100
V zastúpení: Marta Mrázová, Ing. Tatiana Jurasová, konatelia
Zapísaná: v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 28073/B

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

a

Obchodné meno: **Divadlo Nová scéna**
Sídlo: Živnostenská 1, 812 14 Bratislava
IČO: 00 164 861
DRČ: 2020829998
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000121939/8180
V zastúpení: František Javorský, generálny riaditeľ
Zriaďovateľ: MK SR
Divadlo nie je platcom DPH

(ďalej len „Partner“)

**Článok I.
Predmet zmluvy**

1. Predmetom zmluvy je
 - a) úprava podmienok zriadenia a prevádzkovania Systému u Partnera v Rezervačnom mieste, prostredníctvom ktorého bude umožnená rezervácia a predaj vstupeniek na koprodukčné predstavenie **Fontána pre Zuzanu** (FPZ), ako aj prístup Odberateľov do Systému,
 - b) úprava podmienok distribúcie vstupeniek na FPZ
 - c) úprava podmienok zastupovania Prevádzkovateľa (resp. Usporiadateľov) Partnerom pri predaji a rezervácii vstupeniek na FPZ a pri inkasovaní kúpnej ceny za vstupenky.
2. Partner sa zaväzuje zriadiť a prevádzkovať Rezervačné miesto a jeho prostredníctvom zabezpečovať predaj vstupeniek na FPZ Odberateľom využitím Systému a vstupenkových formulárov dodaných mu Prevádzkovateľom a na strane druhej sa Prevádzkovateľ zaväzuje zaplatiť Partnerovi za zabezpečovanie predaja vstupeniek a za zriadenie a prevádzkovanie Rezervačného miesta dohodnutú odmenu.

**Článok II.
Odmena**

1. Partner má nárok na zaplatenie odmeny za to, že prostredníctvom Rezervačného miesta umožní tretím osobám prístup k Systému a jeho funkciám, ako aj za ďalšie činnosti v zmysle tejto zmluvy a obchodných podmienok.
2. Odmena je stanovená dohodou zmluvných strán v závislosti na počte úspešne realizovaných transakcií (predaných vstupeniek) prostredníctvom Systému v Rezervačnom mieste. Odmena je dohodnutá vo výške 8% z prostriedkov za predaj všetkých vstupeniek na FPZ, ktoré predá Divadlo Nová Scéna.

Článok III. Systém zúčtovania

1. Partner bude na základe denného vyúčtovania tržieb poskytnutého Prevádzkovateľom odvádzať peňažné prostriedky v hotovosti na účet Prevádzkovateľa uvedený v tejto zmluve.
2. Partner na základe mesačného zúčtovania tržieb vystaví Prevádzkovateľovi faktúru predstavujúcu dohodnutú odmenu 8% z tržieb. Faktúra bude vystavená vždy 5 deň v mesiaci a splatná do 14 dní.
3. Partner nie je oprávnený vystavovať faktúry na bezhotovostnú úhradu vstupeniek. Situáciu hromadného nákupu môže Partner riešiť predajom v hotovosti, alebo poskytnutím údajov na fakturáciu Prevádzkovateľovi. V prípade poskytnutia údajov Partnerom, tieto Prevádzkovateľ potvrdí podpisom a zároveň fakturovaná suma bude podkladom pre vyúčtovanie 8% provízie
4. Vstupenky na predstavenie FPZ poskytne Partnerovi Prevádzkovateľ. V prípade poškodenia vstupenky, sa znehodnotená vstupenka doloží k mesačnému výkazu použitých vstupeniek a odvedenej tržby.

Článok IV. Zodpovednosť za škodu a sankcie

1. Partner zodpovedá za škody, ktoré vznikli zneužitím jeho prístupových mien a hesiel poskytnutých Prevádzkovateľom.
2. V prípade omeškania Partnera s poukázaním tržby Prevádzkovateľovi podľa obchodných podmienok alebo po písomnej alebo mailovej upomienke Prevádzkovateľa je Prevádzkovateľ oprávnený okamžite odpojiť všetky prevádzkárne Partnera od Systému, ako aj deaktivovať prístupové meno a heslo Partnera do Systému, a to až do úplného zaplatenia dlžnej čiastky.
3. V prípade omeškania partnera s poukázaním dennej tržby Prevádzkovateľovi podľa obchodných podmienok, ktoré bude dlhšie ako 7 dní, je partner povinný zaplatiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške odmeny za kalendárny deň, za ktorý riadne a včas neodviedol tržby, ako aj úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
4. V prípade porušenia povinností Partnera v zmysle tejto zmluvy alebo obchodných podmienok tým, že dôjde k odcudzeniu alebo zneužitiu čistých formulárov vstupeniek, je Partner povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1000,- Sk za každý zneužitý alebo odcudzený formulár vstupenky.

Článok V. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva ako aj obchodné podmienky tvoriace neoddeliteľnú súčasť nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ukončujú Mandátnu zmluvu a Zmluvu o zriadení a prevádzkovaní rezervačného miesta, v prípade že takéto mali z minulosti uzatvorené, s výnimkou neuspokojených nárokov vyplývajúcich z týchto zmlúv, ktoré vznikli do dnešného dňa a ktoré zaniknú až ich splnením.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do skončenia uvádzania predstavenia FPZ v Divadle Nová Scéna. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená zmluvu písomne vypovedať, vo výpovednej lehote 2 mesiace, ktorá začne plynúť prvým dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

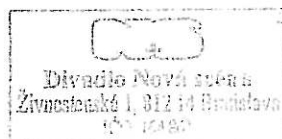
4. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy musia byť vyhotovené formou písomných dodatkov k tejto zmluve.
5. Od tejto zmluvy je možné odstúpiť v prípade opakovaného alebo hrubého porušenia tejto zmluvy, a to písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane. Právne účinky nastávajú v momente doručenia písomného oznámenia druhej zmluvnej strane. Za hrubé porušenie tejto zmluvy sa považuje najmä porušenie niektorej z povinností uvedených v článku III bod 10 obchodných podmienok Partnerom alebo článku II. bod 16 obchodných podmienok, ako aj omeškanie Partnera s poukázaním dennej tržby Prevádzkovateľovi podľa článku III. bodu 3 tejto zmluvy o viac ako 7 dní.
6. Pokiaľ sa počas platnosti tejto zmluvy stane niektoré z ustanovení neplatným či neúčinným, zostávajú ostatné ustanovenia v platnosti. Namiesto neplatného či neúčinného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce otázku vzájomného vzťahu zmluvných strán. Zmluvné strany sa zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré obsahom zodpovedá vôli zmluvných strán vyjadrenej v neplatnom alebo neúčinnom ustanovení.
7. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami vzniknuté pri plnení tejto zmluvy, ktoré táto zmluva neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení tejto zmluvy.

V Bratislave,*AP. AP.*.....2008

V Bratislave,2008

.....
Prevádzkovateľ

.....
Partner



Článok I. Definície a úvodné ustanovenia

1. Na účely zmluvy a obchodných podmienok majú nasledovné pojmy nižšie uvedený význam:
 - a) „Podujatie“ je verejné predstavenie, podujatie alebo spoločenská akcia kultúrneho alebo športového charakteru (napr. divadelné, dramatické, hudobné, audiovizuálne, filmové, športové predstavenie), na ktoré sa predávajú vstupenky.
 - b) „Usporiadateľ“ je subjekt, organizácia alebo zariadenie usporadúvajúce, prevádzkujúce alebo organizujúce Podujatia, resp. sprostredkovávajúce ich konanie (napr. divadlo, kino), a ktoré je s Prevádzkovateľom vo zmluvnom vzťahu umožňujúcom mu výkon činností v zmysle bodu 2 tohto článku.
 - c) „Odberateľ“ je tretia osoba – záujemca o vstupenku/vstupenky na Podujatie.
 - d) „Systém“ je informačný a rezervačný systém (softwarový produkt, počítačový program) prevádzkovaný Prevádzkovateľom, resp. jeho dcérskou spoločnosťou alebo osobou v zmluvnom vzťahu s Prevádzkovateľom, ktorý umožňuje a je určený na rezerváciu a predaj vstupeniek na Podujatia a iné činnosti súvisiace s organizáciou Podujatí, a to prostredníctvom siete Internetu.
 - e) „Rezervačné miesto“ je súhrn hardvérového a softvérového vybavenia v prevádzkarni Partnera prostredníctvom ktorého bude Partner prevádzkovať Systém a umožňovať jeho využívanie Odberateľmi.
2. Prevádzkovateľ prevádzkuje Systém, prostredníctvom ktorého umožňuje rezerváciu a predaj vstupeniek na Podujatia. Prevádzkovateľ má s Usporiadateľmi uzatvorené zmluvy, na základe ktorých
 - a) Usporiadatelia poskytujú do Systému vstupenky na nimi usporadúvané Podujatia,
 - b) je Prevádzkovateľ oprávnený distribuovať vstupenky na Podujatia organizované Usporiadateľmi a realizovať predaj a rezerváciu vstupeniek na tieto Podujatia,
 - c) je Prevádzkovateľ oprávnený zastupovať Usporiadateľov pri inkasovaní kúpnej ceny za vstupenky na Podujatia organizované Usporiadateľmi, ktoré boli poskytnuté do Systému.

Článok II.

Práva a povinnosti zmluvných strán pri prevádzkovaní Systému v Rezervačnom mieste

1. Partner sa zaväzuje zaistiť v prospech Prevádzkovateľa verejný predaj vstupeniek na Podujatia ponúkané prostredníctvom Systému. Za týmto účelom sa Partner zaväzuje zriadiť a prevádzkovať Rezervačné miesto za nasledujúcich podmienok, ktoré sa zaväzuje zabezpečiť Partner:
 - a) prístup do Systému bude realizovaný prostredníctvom počítača s pripojením na Internet, s minimálnou konfiguráciou Pentium II 350 MHz, 128 MB RAM, software: Microsoft Windows 98, Internet Explorer 6.0, Adobe Acrobat Reader 5.0, JAVA2-STANDARD EDITION-VERSION 1.4.2 (link:<http://predajca.ticketportal.sk/download/java>).

Upozornenie: Je potrebné NEMÁŤ AKTÍVNY softvér, ktorý by zatváral pop-up okná.(tzv.PopUp Killer, alebo PopUp Blocker) Väčšinou ho obsahujú priinštalované tlačítkové panely v Internet Explorery, špecializované programy, alebo pri Internet Explorery verzie 6.0 je to základne nastavenie v hlavnom menu->Tools /nástroje/ -> Pop-Up Blocker -> Turn On Pop-Up Blocker/zapnúť Pop-Up Blocker/.

- b) prístup do Systému musí byť chránený pred neoprávneným vstupom a zásahom do Systému tretími osobami,
- c) Partner sa zaväzuje neuskutočňovať zásahy do programu a činností, ktoré priamo nesúvisia s predajom a rezerváciou vstupeniek na Podujatia, resp. s inou jeho činnosťou v zmysle uzatvorenej zmluvy a obchodných podmienok.

2. Partner sa zaväzuje prijímať od Odberateľov platby za vstupenky rezervované prostredníctvom Rezervačného miesta:
 - a) platobnou kartou cez Internet,
 - b) v hotovosti u Partnera v v Rezervačnom mieste,
 - c) platobnou kartou u Partnera v Rezervačnom mieste,
 - d) prevodom na účet Partnera alebo Prevádzkovateľa.
3. Po potvrdení úhrady a zrealizovaní platby za vstupenku rezervovanú prostredníctvom Systému Odberateľom je Partner povinný odovzdať Odberateľovi príslušný počet vstupeniek, ktoré je Partner povinný vytlačiť prostredníctvom Systému. Na tento účel Prevádzkovateľ odovzdá Partnerovi čisté formuláre vstupeniek (bez špecifikácie Podujatia) na základe preberacieho protokolu.
4. Vo výnimočnom prípade, keď už predanú vstupenku Odberateľ odmietne prevziať alebo keď vstupenka nebola riadne vytlačená, je možné túto transakciu stornovať. Takéto storno vstupenky uskutoční Prevádzkovateľ po telefonickej požiadavke Partnera, pokiaľ bola Partnerom nahlásená do 1 hodiny po uskutočnení transakcie. Storno transakcie je Partner oprávnený nahlásiť telefonicky na číslo 02/ 52 93 33 21-23 resp. na e-mailovú adresu: storno@ticketportal.sk
5. V prípade, že Partner zadá do Systému vstupenku ako predanú, a nestornuje transakciu postupom podľa bodu 4 tohto článku, platí nevyvrátená domnienka, že cena vstupenky bola Partnerovi Odberateľom uhradená. V prípade, ak čiastka zodpovedajúca cene tejto vstupenky nebude poukázaná Prevádzkovateľovi riadne a včas podľa bodu 13 tohto článku, je Partner povinný uhradiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške zodpovedajúcej cene tejto vstupenky.
6. Partner je povinný odovzdávať na základe overenej úhrady vstupenky aj tým Odberateľom, ktorí si rezervovali vstupenky cez Systém, resp. Internet mimo Rezervačného miesta Partnera. Platba za rezervované vstupenky sa uskutoční v hotovosti v Rezervačnom mieste, pokiaľ sa na Internete nerealizoval iný spôsob úhrady.
7. V prípade zrušenia Podujatia, a taktiež pri vrátení vstupného (t.j. ceny vstupenky) je Partner povinný riadiť sa pokynmi Prevádzkovateľa, ktorý tieto pokyny koordinuje s Usporiadateľom tohto Podujatia.
8. Partner je povinný akceptovať dodatočné zľavy zo vstupného poskytované Odberateľom Prevádzkovateľom alebo Usporiadateľom príslušného Podujatia, a to bez ohľadu na ich výšku a formu (propagačné zľavové kupóny, zľavy pre vybrané skupiny osôb, množstevné zľavy a pod.). Prevádzkovateľ je však povinný Partnera o týchto zľavách vopred informovať.
9. Pri prevádzkovaní Systému je Prevádzkovateľ povinný:
 - a) zabezpečovať fungovanie Systému a v prípade vzniku porúch zabezpečiť ich odstránenie; odstránenie poruchy je bezplatné s výnimkou prípadu, kedy poruchu Systému spôsobil Partner – v tomto prípade hradí náklady odstránenia poruchy Partner;
 - b) umožniť Partnerovi prístup do Systému prostredníctvom prístupových hesiel v rozsahu užívateľských práv stanovených obchodnými podmienkami;
 - c) vytvoriť bezpečnostné opatrenia na zabránenie prístupu do Systému tretím (neoprávneným) osobám, mimo bežného prístupu v dohodnutom rozsahu.
10. V prípade výskytu problémov so Systémom je Partner povinný oznámiť túto skutočnosť Prevádzkovateľovi, a to na tel. číslo 02/ 52 93 33 23 alebo e-mailom na adresu predajca@ticketportal.sk, pričom Prevádzkovateľ následne zabezpečí technickú pomoc a podporu.
11. Partner sa po dobu účinnosti zmluvy zaväzuje zastupovať Prevádzkovateľa pri výkone jeho povinností vyplývajúcich zo zmlúv uzatvorených s Usporiadateľmi, a to najmä pri inkasovaní kúpnej ceny za jednotlivé vstupenky poskytnuté

Usporiadateľmi do Systému a následnom bezhotovostnom prevode týchto súm na účet Prevádzkovateľa v súlade s podmienkami uzatvorenej zmluvy a obchodných podmienok, pričom Prevádzkovateľ splnomocňuje Partnera na výkon týchto činností.

12. Partner sa zaväzuje poukazovať Prevádzkovateľovi týždennú tržbu, poplatky a ďalšie platby inkasované za príslušný kalendárny týždeň (od pondelka do nedele) za vstupenky na Podujatia predané prostredníctvom Rezervačného miesta (ďalej len „tržba“), znížené o odmenu Partnera podľa zmluvy a obchodných podmienok plus zodpovedajúca DPH (v prípade, že je platcom DPH), a to buď vkladom hotovosti na účet Prevádzkovateľa alebo bezhotovostným prevodom na účet Prevádzkovateľa. Partner je povinný použiť variabilný symbol platby v takom tvare, ktorý Partner obdržal vo vyúčtovaní mailom. Toto vyúčtovanie rovnako obsahuje všetky detaily (rozpis akcií, počet vstupeniek, celkovú sumu, províziu, počet stornovaných vstupeniek, sumu, ktorú je potrebné uhradiť atď.) za to ktoré obdobie. Partner je povinný poukázať tržbu Prevádzkovateľovi za príslušný kalendárny týždeň vždy najneskôr do dátumu uvedeného vo vyúčtovaní, inak bude platiť pokutu cca 0,05. % za omeškanie, v prípade, že vyúčtovanie nie je z ľubovôle dôvodu doručené Partnerovi, Partner je povinný poukázať tržbu Prevádzkovateľovi za príslušný kalendárny týždeň vždy najneskôr do druhého dňa nasledujúceho týždňa.
 13. Tržby z predaja vstupeniek na Podujatia sú vlastníctvom Prevádzkovateľa, resp. majú charakter zverených prostriedkov a Partner, ktorému boli v súlade s zmluvou a obchodnými podmienkami zverené, s nimi nie je oprávnený nakladať inak, než ako je uvedené v zmluve a obchodných podmienkach, v opačnom prípade sa dopúšťa vedome neoprávneného využívania cudzích prostriedkov.
 14. Výška odvodu za ukončený kalendárny týždeň je Partnerovi vyčíslená vo výpise, ktorý je Partnerovi sprístupnený v elektronickej podobe na internetovej stránke <http://predajca.ticketportal.sk>, respektíve obdržal vyúčtovacie informácie formou mailu, najneskôr prvý pracovný deň nasledujúceho kalendárneho týždňa. Výpis obsahuje súhrnné údaje týkajúce sa tržieb, ako i výšku odmeny Partnera, a je podkladom pre odvod tržby v zmysle bodu 13 tohto článku.
 15. V prípade, že Partner prevádzkuje viac prevádzkárni prepojených so Systémom, je výška odvodu týždennej tržby Partnerovi vyčíslená za všetky prevádzkované prevádzkarne a Partner odvedie Prevádzkovateľovi celkovú sumu tržieb za všetky prevádzkarne Partnera spoločne.
 16. Partner je oprávnený spolupracovať pri zabezpečovaní predaja vstupeniek s inými osobami iba so písomným súhlasom Prevádzkovateľa a iba pri predaji akcií ktoré sa v systéme Prevádzkovateľa nepredávajú.
4. Partner sa zaväzuje zúčastniť sa podľa pokynov Prevádzkovateľa propagačných aktivít, ktoré sa budú týkať Prevádzkovateľa alebo plnenia zmluvy, a bude k tomu využívať všetky reklamné a propagačné materiály, ktoré mu za tým účelom Prevádzkovateľ poskytne.
 5. Prevádzkovateľ sa počas trvania zmluvy a obchodných podmienok zaväzuje dodávať Partnerovi na základe odovzdávacieho protokolu (podpisovaného zástupcami oboch zmluvných strán) čisté formuláre vstupeniek s ochrannými prvkami za účelom vytlačenia vstupeniek na Podujatia Partnerom prostredníctvom Systému a ich predaja v prevádzkárňach Partnera.
 6. Partner je povinný chrániť čisté vstupenky, resp. čisté formuláre vstupeniek pred odcudzením a zneužitím na iný účel alebo iným spôsobom, ako predpokladá zmluva a obchodné podmienky.
 7. Partner je povinný protokolárne odovzdávať Prevádzkovateľovi za každý mesiac všetky kontrolné ústrižky z úplne vytlačených hárkov vstupeniek spolu s poškodenými alebo nesprávne vytlačenými vstupenkami, a to najneskoršie do 7 dní nasledujúceho mesiaca. Za splnenie tejto podmienky sa chápe aj zaslanie formou doporučenej zásielky.
 8. V prípade ukončenia zmluvy je Partner povinný vyúčtovať a protokolárne odovzdať nepoužité čisté vstupenky, ako aj poškodené a zle vystavené vstupenky.
 9. Partner je povinný kedykoľvek na požiadanie Prevádzkovateľa umožniť Prevádzkovateľovi kontrolu predaja vstupeniek, pričom termín tejto kontroly ako aj účastníkov si obe zmluvné strany potvrdia, a to najmä kontrolu počtu prázdnych formulárov vstupeniek, kontrolných ústrižkov predaných vstupeniek, znehodnotených alebo zničených formulárov vstupeniek, ako i počtu predaných vstupeniek. V prípade zisteného rozdielu medzi počtom čistých formulárov vstupeniek dodaných Partnerovi Prevádzkovateľom a súčtom chýbajúcich čistých formulárov vstupeniek, kontrolných ústrižkov predaných vstupeniek a znehodnotených alebo zničených formulárov vstupeniek, je Partner povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- Sk za každý chýbajúci formulár vstupenky.
 10. Partner sa zaväzuje predávať vo svojich prevádzkárňach vstupenky na Podujatia ponúkané prostredníctvom Systému výhradne prostredníctvom Systému, t.j. vytlačením vstupenky na formulár dodaný Prevádzkovateľom priamo prostredníctvom Rezervačného miesta Partnera. Partner nesmie tlačiť vstupenky na Podujatia ponúkané prostredníctvom Systému na iné formuláre alebo hárky ako tie, ktoré dodá Prevádzkovateľ. Partner je oprávnený použiť na formuláre dodané Prevádzkovateľom iba na tlačenie vstupeniek na Podujatia ponúkané prostredníctvom Systému, a nesmie tieto formuláre použiť na iný účel ani iným spôsobom ako predpokladá zmluva (napr. na tlač iných vstupeniek). Partner nesmie predávať vstupenky na Podujatia ponúkané prostredníctvom Systému predtlačené na formuláre vstupeniek Prevádzkovateľa, ak sú dodané iným subjektom odlišným od Prevádzkovateľa. Tento zákaz sa vzťahuje tiež na vstupenky dodané Partnerovi priamo Usporiadateľom Podujatia, na ktoré sa vstupenky predávajú. Porušenie tohto bodu sa považuje za hrubé porušenie zmluvy.
 11. Partner udeľuje zmluvou a obchodnými podmienkami Prevádzkovateľovi súhlas, aby pre účely realizácie plnenia podľa zmluvy viedol evidenciu údajov o Partnerovi obsahujúcu názov firmy, sídlo firmy (u fyzických osôb bydlisko a miesto podnikania), identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, u fyzických osôb tiež rodné číslo, bankové spojenie, meno a priezvisko zástupcu firmy, kópiu živnostenského listu, výpis z obchodného registra, kópiu registrácie DIČ.
 12. Zmluvné strany si zaväzujú poskytovať navzájom nevyhnutnú súčinnosť pri plnení zmluvy a obchodných podmienok. Partner je povinný z vlastnej iniciatívy informovať sa o všetkých

Článok III.

Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

1. Partner pri podpise zmluvy absolvuje školenie práce zo systémom Prevádzkovateľa.
2. Partner sa zaväzuje podľa pokynov Prevádzkovateľa umiestniť v priestoroch Rezervačného miesta informácie o možnosti rezervácie a kúpy vstupeniek prostredníctvom Systému a spôsobe platby za vstupenky, ako i zoznam aktuálnych Podujatí, na ktoré si Odberatelia môžu, resp. budú môcť prostredníctvom Systému rezervovať a kúpiť vstupenky. Tieto informácie je Partner oprávnený uviesť tiež na svojej webovej stránke na Internete.
3. Partner dáva súhlas, aby Prevádzkovateľ uviedol informácie o Rezervačnom mieste a možnosti rezervácie a kúpy vstupeniek u Partnera na svojich webových stránkach na Internete, prípadne na inom reklamnom a propagačnom materiále.

okolnostiach, ktoré môžu ovplyvniť riadne plnenie zmluvy a obchodných podmienok.

Zodpovednosť za škodu a sankcie

- Partner je povinný chrániť finančné a iné prostriedky, ako i veci a všetky iné hodnoty, ktoré mu Prevádzkovateľ na základe zmluvy a obchodných podmienok zveril, a počínať si tak, aby ich chránil pred akýmkoľvek ohrozením či ujmom. Partner je povinný nakladať s finančnými a inými prostriedkami, vecami a inými hodnotami výhradne spôsobom uvedeným v zmluve a obchodných podmienkach a nespôsobiť ani nepripustiť akékoľvek obmedzenie či ohrozenie vlastníckych a iných práv Prevádzkovateľa k týmto hodnotám.
- Zmluvné strany sú povinné po skončení zmluvy vzájomne si vrátiť veci prevzaté k realizácii činnosti podľa zmluvy a obchodných podmienok, najmä propagačné a iné materiály, a prestať používať informácie o druhej zmluvnej strane vo svojich materiáloch.
- Všetka korešpondencia a dokumenty budú v rámci plnenia predmetu zmluvy odovzďavané osobne, faxom, alebo poštou doporučenou zásielkou. Písomnosti odoslané faxom musia byť následne v najbližší pracovný deň odoslané doporučenou poštou. Písomnosti zaslané e-mailom budú považované za doručené, iba pokiaľ adresát potvrdí e-mailom jeho prijatie.

Článok IV.

Odmena a platobné podmienky

- Odmena bude na stránke <http://predajca.ticketportal.sk> rozdelená do dvoch úrovní:
 - osobitne bude stanovená odmena za úspešne realizované transakcie prostredníctvom Rezervačného miesta Partnera, t.j. pôjde o transakcie, kedy si Odberateľ rezervoval aj kúpil vstupenku na Podujatie u Partnera prostredníctvom jeho Rezervačného miesta,
 - osobitne bude stanovená odmena za úspešne dokončené transakcie, ktoré tretie osoby započali rezerváciou mimo Rezervačného miesta Partnera,
- V prípade zľavy zo vstupného sa výška odmeny počíta z konečnej ceny vstupenky po odčítaní príslušnej zľavy.
- Partner je oprávnený započítať si odmenu voči peňažným prostriedkom, ktoré má ako tržbu z predaja vstupeniiek pravidelne odvádzať Prevádzkovateľovi v zmysle zmluvy a týchto obchodných podmienok.
- Na zaplatenú odmenu/odmeny bude Partner v príslušnom mesiaci vystavovať Prevádzkovateľovi faktúru, na ktorej bude uvedené „UHRADENÉ-NEPLAŤTE“. Faktúru je Partner povinný poslať najneskôr do prvých 5 dní nasledujúceho mesiaca na adresu Prevádzkovateľa uvedenú v záhlaví zmluvy.
- Zmluvné strany sa dohodli, že jednotlivé faktúry budú obsahovať tieto údaje:
 - označenie povinnej a oprávnenej osoby,
 - označenie zmluvy, číslo faktúry, deň odoslania a deň splatnosti faktúry,
 - označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť,
 - znenie faktúry a označenie mesiaca, za ktorý vznikol nárok na odmenu: „faktúrujeme Vám za využitie počítačovej siete na účely IRS prevádzkovateľa v období od... do...“
 - faktúrovanú čiastku,
 - pečiatku a podpis oprávnenej osoby.
- Pokiaľ faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v zmluve a obchodných podmienkach, resp. náležitosti, ktorých uvedenie vyplýva z platnej právnej úpravy, je Prevádzkovateľ oprávnený faktúru Partnerovi vrátiť na doplnenie. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a to až do momentu doručenia doplnenej faktúry Prevádzkovateľovi.

Článok V.

- Partner zodpovedá za škody, ktoré vznikli zneužitím jeho prístupových mien a hesiel poskytnutých Prevádzkovateľom.
- V prípade chybného tlače a znehodnotenia vstupeniiek Partnerom je tento povinný nahradiť Prevádzkovateľovi výrobné náklady na tieto vstupenky, čo bude predmetom mesačného vyúčtovania. Výrobná cena jednej chránenej vstupenky predstavuje 3,50 Sk bez DPH.
- V prípade omeškania Partnera s poukázaním tržby Prevádzkovateľovi podľa týchto obchodných podmienok napriek písomnej alebo mailovej upomienke Prevádzkovateľa je Prevádzkovateľ oprávnený okamžite odpojiť všetky prevádzkárne Partnera od Systému, ako aj deaktivovať prístupové meno a heslo Partnera do Systému, a to až do úplného zaplatenia dlžnej čiastky.
- V prípade omeškania partnera s poukázaním týždennej tržby Prevádzkovateľovi podľa článku II. bodu 13 týchto obchodných podmienok, ktoré bude dlhšie ako 7 dní, je partner povinný zaplatiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške odmeny za kalendárny týždeň, za ktorý riadne a včas neodviedol tržby, ako aj úrok z omeškania vo výške 0,5 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- V prípade porušenia povinností Partnera v zmysle článku II. bodu 6 týchto obchodných podmienok tým, že dôjde k odcudzeniu alebo zneužitiu čistých formulárov vstupeniiek, je Partner povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1000,- Sk za každý zneužitý alebo odcudzený formulár vstupenky.
- V prípade porušenia povinností Partnera v zmysle článku II. bodov 7, 8 týchto obchodných podmienok je Partner povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- Sk.
- V prípade že Partner neumožní Prevádzkovateľovi realizáciu kontroly v zmysle článku III bodu 9 týchto obchodných podmienok, ako aj v prípade porušenia povinností Partnera v zmysle článku III bodu 10 týchto obchodných podmienok, je Partner povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50.000,- Sk.
- V prípade porušenia povinností v zmysle článkov týchto obchodných podmienok niektorou zmluvnou stranou je táto zmluvná strana povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- Sk
- Prevádzkovateľ má nárok na zmluvnú pokutu za každé jednotlivé porušenie povinností Partnera. Všetky zmluvné pokuty podľa zmluvy a obchodných podmienok sú splatné do 5 dní od doručenia písomnej výzvy k ich úhrade zmluvnej strane, ktorá zodpovedajúcu zmluvnú povinnosť porušila, a budú uhradené bezhotovostným prevodom na bankový účet oprávnenej zmluvnej strany uvedený v záhlaví zmluvy. Nárok na zmluvnú pokutu / pokuty sa nedotýka nároku na náhradu škody spôsobenej porušením povinností, na ktorú sa zmluvná pokuta viazala, a táto náhrada škody sa hradí v plnej výške bez ohľadu na výšku zmluvnej pokuty.

Článok VI.

Dôvernosť a utajenie informácií

- Všetky informácie a podklady, ktoré si zmluvné strany poskytnú v súvislosti s prípravou, uzatieraním a plnením zmluvy, majú dôverný charakter. S výnimkou všeobecne dostupných informácií sa zmluvné strany zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami a podkladmi o druhej zmluvnej strane tak, aby nemohlo dôjsť k poškodeniu oprávnených záujmov zmluvnej strany, a zaväzujú sa neposkytnúť dôverné informácie a podklady inej osobe, nevyužiť dôverné informácie a podklady v svoj prospech alebo v prospech iných osôb, a zabezpečiť a vykonať všetky potrebné opatrenia, aby nedošlo k prezradeniu dôverných informácií iným osobám.

2. Záväzok mlčanlivosti podľa bodu 1 platí počas trvania zmluvy a obchodných podmienok, ako aj tri roky po ich ukončení.