

Generali Slovensko poisťovňa, a. s.

Plynárska 7/C, 824 79 Bratislava, Slovenská republika,
IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK 2021000487,
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B.
Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní
vedenom ISVAP pod č. 26.

Bankové spojenie: 0048134112/0200, VÚB, a. s. Bratislava,

ktorú zastupuje:

Ing. Marcel Pekarčík, vedúci oddelenia podpory predaja poistenia motorových vozidiel

(ďalej len „poisťovateľ“)

a

Správa zariadení Úradu vlády SR

Nám. Slobody 1, 813 70 Bratislava

IČO: 00002895 DIČ: IČ DPH:
Bankové spojenie: 7000060267/8180

Tel.: +421 2 57 29 51 85

E-mail: Informacie@spravazariadeni.sk

ktorú zastupuje: Ing. Oľga Kolesárová, riaditeľka; r.č.: [REDACTED]

Adresa pobytu: [REDACTED] 979 01 Rimavská Sobota

Štátna príslušnosť: [REDACTED] Preukaz totožnosti: Občiansky preukaz Číslo: [REDACTED]

(ďalej len „poisťník“)

uzatvárajú túto poisťovnú zmluvu číslo

905-04088-98

o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla podľa VPP PZP 08 - flotila

(ďalej len „PZ“)

Poisťné obdobie: technický rok

Správca poistenia: Mátyás Juraj/80005084 Telefón: +421 2 5827 6407 Fax: +421 2 5827 6090
Mobil: E-mail: juraj.matyas@gsl.sk

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1 Úvodné ustanovenie

- 1.1. Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) v zmysle tejto PZ sa riadi Zákonom č. 381/2001 Z.z. v znení neskorších predpisov o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 08, (ďalej len „VPP PZP 08“), a príslušnými Osobitnými poistnými podmienkami pre asistenčné služby Štandard 08 (ďalej len „OPP ASS 08“) alebo Osobitnými poistnými podmienkami pre asistenčné služby Plus 08 (ďalej len „OPP ASP 08“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto PZ článok VII. VPP PZP 08 neplatí a poistenie v zmysle tejto PZ sa uzaviera ako nebonusové poistenie.
- 1.2. PZP sa vzťahuje na zodpovednosť každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v Zozname poistených vozidiel (ďalej len „Zoznam“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ. Poistník zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov uvedených v Zozname. Predpokladom vzniku práva na plnenie z PZP z tejto PZ je, že škodová udalosť nastala v čase trvania PZP v zmysle tejto PZ.

POISTENIE VOZIDIEL

2 Rozsah poistenia

- 2.1. Rozsah PZP je uvedený vo VPP PZP 08 a v tejto PZ.
- 2.2. Pre účely tejto PZ sa mení bod 3 článku IV. Limity poistného plnenia VPP PZP 08 v nasledovnom znení:

Bod 3. Od 1. januára 2009 do 31. decembra 2011 limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je:

- a) 2 500 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a nákladov podľa článku II. bodu 3. VPP PZP 08 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
- b) 1 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d) VPP PZP 08, a to bez ohľadu na počet poškodených.

- 2.3. V prípade, ak je uzavreté nadštandardné krytie PLUS pre vozidlá poistené touto PZ, musí byť táto skutočnosť uvedená v Zozname.

Pri dojednaní nadštandardného krytia PLUS v Zozname sú od 1. januára 2009 do 31.12.2011 limity poistného plnenia:

- a) 4 000 000,- EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a nákladov podľa článku II. bodu 3. VPP PZP 08 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
- b) 4 000 000,- EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d) VPP PZP 08, a to bez ohľadu na počet poškodených.

3 Postup pri uzavieraní PZP

- 3.1. Ku každému poistenému vozidlu uvedenému v Zozname poisťovateľ prideli samostatné číslo, ktoré bude uvedené na Potvrdení o poistení a Zelenej karte k príslušnému vozidlu. Pri hlásení škodovej udalosti je poistník povinný vždy uviesť toto číslo pridelené vozidlu, ktorým bola škodová udalosť spôsobená.
- 3.2. Dokumenty podľa článku X. bod 1 VPP PZP 08 (Potvrdenie o poistení a Zelenú kartu) poisťovateľ zašle poisťníkovi ku každému poistenému vozidlu zaradenému do Zoznamu pri uzavretí PZ do 10 dní od uzavretia tejto PZ. Pri vozidlách dodatočne zaradených do poistenia (ďalej len "dopoistované vozidlá") poisťovateľ zašle Potvrdenie o poistení a Zelenú kartu do 10 dní od zaradenia vozidla do Zoznamu.
- 3.3. V prípade dopoistovania vozidiel v priebehu trvania tejto PZ nadobudne poistenie účinnosť dňom a hodinou uvedenou v doplnenom Zozname za podmienky, že najneskôr ku dňu začiatku poistenia je poisťníkom a poisťovateľom podpísaný Zoznam doplnený o dopoistené vozidlá a/alebo nasledovným spôsobom: doplnený Zoznam o dopoistené vozidlá zašle poisťník poisťovateľovi v elektronickej podobe z elektronickej (e-mailovej) adresy kontaktnej osoby poisťníka: piovar_con@concorde.sk na e-mailovú adresu poisťovateľa: servismv@gsi.sk. Dopoistenie začína najskôr dňom, hodinou a minútou uvedenou v Zozname (deň, hodinu a minútu dopĺňa poisťovateľ), nie však skôr ako je doplnený Zoznam písomne alebo elektronicke odsúhlasený poisťovateľom kontaktnej osobe poisťníka. Zoznam nových vozidiel, ktoré majú byť dopoistené touto PZ je poisťník povinný dodať poisťovateľovi najneskôr do 48 hodín od nadobudnutia týchto vozidiel.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

4 Poistné a spôsob platenia

- 4.1 Výška poistného za prvé poistné obdobie PZP v zmysle tejto PZ je uvedená pri každom vozidle v Zozname a riadi sa sadzobníkom poisťovateľa platným v čase uzatvorenia tejto PZ, ak v tejto PZ nie je dohodnuté inak. Dojednáva sa, že poisťovateľ poskytne zľavu na poistnom PZP vo výške 75% zo sadzieb uvedených v sadzobníku poisťovateľa, ktorý tvorí prílohu a je neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ, ak v tejto PZ nie je dohodnuté inak. Výšku poistného za následné poistné obdobie PZP zašle poisťovateľ poistníkovi vo Výkaze pre HIP (hromadné inkaso poistného) ku dňu splatnosti poistného (ďalej len „Výkaz“). Súčasne budú poistníkovi odoslané aj Potvrdenia o poistení a Zelené karty na ďalšie poistné obdobie pre všetky poistené vozidlá.
- 4.2 Výška poistného za prvé poistné obdobie PZP pri dopoistoňovanom vozidle sa:
- riadi podľa sadzobníku poisťovateľa platného v čase uzatvorenia tejto PZ,
 - v prvom poistnom období dopoistoňovaného vozidla v zmysle bodu 5.3 tejto PZ sa vypočíta ako alikvotná časť z ročného poistného podľa sadzobníka poisťovateľa podľa písm. a) tohto bodu od začiatku PZP dopoistoňovaného vozidla do konca príslušného poistného obdobia tejto PZ.
- 4.3 Výška poistného za následné poistné obdobie poistenia dopoistoňovaného vozidla sa riadi sadzobníkom poisťovateľa platným v čase uzatvorenia tejto PZ.
- 4.4 Poistné za všetky poistené vozidlá bude **platené jednou sumou** – na základe poisťovateľom odoslaného Výkazu pre HIP (hromadné inkaso poistného) ku dňu splatnosti poistného (ďalej len „Výkaz“).
- 4.5 Dojednáva sa, že poistné bude platené ročne, so splatnosťou vždy k 1.10. každého roku na číslo účtu 0048134112/0200, vedeného vo VÚB, a.s. Bratislava. Poisťovateľ vystaví poistníkovi Výkaz ku dňu splatnosti poistného, ktorý poisťovateľ zašle poistníkovi. Variabilným symbolom je vždy číslo tejto PZ 9050408898. Poistník je **povinný** uhradiť poistné v plnej výške v zmysle doručeného Výkazu. V prípade, že vo Výkaze sa budú vyskytovať vozidlá, ktorých poistenie už malo byť ukončené, ale doklady preukazujúce túto skutočnosť poisťovateľovi ešte neboli doručené, prípadne neboli v čase spracovania Výkazu vykonané storná, tak ukončenie poistenia týchto vozidiel bude zohľadnené v nasledujúcom Výkaze, zasielaného pri ďalšej splatnosti poistného v zmysle tejto PZ.
- 4.6 Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
- 4.7 Odchyľne od bodu 4.5 tejto PZ sa dojednáva, že prvá splátka poistného, resp. poistné v prvom poistnom období podľa tejto PZ je splatná 30. deň od začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak. Ďalšie poistné resp. splátky poistného sú splatné v zmysle bodu 4.5 tejto PZ.
- 4.8 Pri dopoistoňovaných vozidlách, ak nie je dohodnuté inak, prvá splátka poistného, resp. poistné v prvom poistnom období sú splatné 30. deň od začiatku poistenia podľa bodu 3.3 tejto PZ, ak sa v tejto lehote nestane splatná pravidelná splátka poistného, resp. poistné podľa bodu 4.5 tejto PZ. Ak sa v tejto lehote stane splatná pravidelná splátka poistného, resp. poistné podľa bodu 4.5 tejto PZ je poistné, resp. splátka poistného pre dopoistoňované vozidlá splatná dňom splatnosti najbližšej pravidelnej splátky, resp. poistného v zmysle bodu 4.5 tejto PZ.
- 4.9 Poisťovateľ je oprávnený vo Výkaze započítať nespotrebované poistné zo stornovaných poistených vozidiel voči nasledujúcej splátke poistného resp. voči poistnému za nasledujúce poistné obdobie v zmysle tejto PZ.

5 Začiatok a doba trvania poistenia, poistné obdobie

- 5.1 PZ sa dojednáva s účinnosťou od 01.10.2010 na dobu neurčitú.
- 5.2 V súlade s článkom VI., bod 3 VPP PZP 08 sa zmluvné strany dohodli, že poistným obdobím je technický rok, pričom technickým rokom sa rozumie obdobie od 1.10. každého roku do 30.9. vrátane nasledujúceho roku t. j. poistné obdobie začína dňa 1.10. a končí dňa 30.9. vrátane nasledujúceho roku.
- 5.3 Pre PZP dopoistoňovaných vozidiel platí, že prvým poistným obdobím je obdobie odo dňa začiatku PZP dopoistoňovaného vozidla podľa bodu 3.3 tejto PZ vrátane dňa, kedy sa končí technický rok v zmysle bodu 5.2 tejto PZ. Následné poistné obdobie pre dopoistoňované vozidlá je poistné obdobie v zmysle bodu 5.2 tejto PZ.

6 Osobitné ustanovenia

6.1 Spracovanie osobných údajov

- a) Poistník udeľuje podľa zákona č. 428/2002 o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) poisťovateľovi súhlas so spracúvaním osobných údajov za účelom a v rozsahu nutnom vzhľadom na výkon činností, ktoré sú predmetom podnikania poisťovateľa, ako aj na výkon činností s nimi bezprostredne súvisiacimi v zmysle zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) a na účely poskytovania údajov podľa zákona č. 381/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov Slovenskej kancelárii poisťovateľov.
- b) Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného touto PZ dáva poistník poisťovateľovi výslovný písomný súhlas so spracúvaním osobných údajov v informačnom systéme poisťovateľa na účely uvedené v bode 6.1., písm. a), a so sprístupnením osobných údajov tretím osobám v súvislosti s uplatnením práv a plnenia povinností vyplývajúcich z PZ, ako aj na účely správy PZ, likvidácie poisťných udalostí, zaistenia, marketingu (najmä značiek, produktov a služieb poisťovateľa, s využitím aj iných komunikačných kanálov ako poštový styk), realizácie asistenčných služieb a na účely výkonu ďalších činností, ktoré sú predmetom podnikania poisťovateľa alebo s ním súvisia.
- c) Ďalej poistník súhlasí s poskytnutím, sprístupnením týchto osobných údajov na vyššie uvedené účely subjektom patriacim do skupiny, ktorej súčasťou je poisťovateľ a jeho zmluvným partnerom, a to najmä Slovenská pošta, a.s., VÚB, a.s., Slovenská kancelária poisťovateľov, Slovenská asociácia poisťovní, ďalej subjektom poskytujúcim pre poisťovateľa asistenčné služby a ostatným zmluvným partnerom poisťovateľa na účely vykonávania poisťovacej činnosti a ďalších činností vymedzených zákonom o poisťovníctve a zaisťovacími spoločnosťami na výkon zaisťovacej činnosti, a to i mimo územia Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) za podmienok podľa § 23 zákona o ochrane osobných údajov.
- d) Poistník súčasne prehlasuje a podpisom tejto PZ potvrdzuje, že bol oboznámený so skutočnosťami vyplývajúcimi z § 10 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov a v prípade, ak sú v tejto PZ uvedené osobné údaje inej osoby, má od tejto osoby súhlas na poskytnutie jej osobných údajov pre potreby poisťovateľa.
- e) Poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu údajov uvedených v tejto PZ.

7 Vyhlásenie poistníka

- 7.1 Poistník podpisom tejto PZ potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím PZ písomne poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.
- 7.2 V súlade s ust. § 10 ods. 10 zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 297/2008 Z. z.“) poistník podpisom tejto PZ potvrdzuje, že túto PZ uzatvára vo vlastnom mene. Poistník podpisom tejto PZ zároveň potvrdzuje, že údaje, ktoré uviedol v tejto PZ pre účely identifikácie v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. boli zástupcom poisťovateľa overené, a že uvedené údaje sú úplné a pravdivé a zaväzuje sa oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týchto údajov.

8 Záverečné ustanovenia

- 8.1 Prevzatie a oboznámenie sa s VPP PZP 08, OPP ASS 08, OPP ASP 08, ako aj všetkými prílohami tejto PZ, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ, poistník potvrdzuje podpisom tejto PZ.
- 8.2 PZ môže vypovedať poisťovateľ aj poistník do dvoch mesiacov po jej uzatvorení. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nasledujúci deň po doručení písomnej výpovede druhej strane. Jej uplynutím poistenie zanikne.
- 8.3 Zánik poistenia sa riadi príslušnými platnými právnymi predpismi a VPP PZP 08. Dôvody zániku poistenia sa vždy viažu a majú následky len na jednotlivé poistené vozidlo, na ktoré sa prejav zmluvnej strany alebo rozhodujúca skutočnosť vzťahuje a zásadne sa nevzťahujú na všetky vozidlá poistené touto PZ, pokiaľ nie je uvedené inak. Ak zaniknú všetky dohodnuté poistenia jednotlivých vozidiel, zaniká ku dňu zániku poistenia posledného vozidla aj táto PZ.
- 8.4 V prípade, ak poistné alebo splátka poistného nebola zaplatená v plnej výške v zmysle PZ a doručeného Výkazu do 1 mesiaca od dátumu jeho splatnosti, zanikne celá PZ, pokiaľ nie je dohodnuté inak. PZP zanikne uplynutím zákonnej lehoty alebo lehoty uvedenej v PZ pre zánik PZP.

- 8.5 V prípade, ak zanikne oprávnenie poistníka na podnikanie v zmysle všeobecne záväzných predpisov, zaniká celá PZ.
- 8.6 Túto PZ vrátane Zoznamu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými zástupcami oboch zmluvných strán, pokiaľ nie je v tejto PZ vrátane jej príloh uvedené inak.
- 8.7 Poistník ako aj poisťovateľ môžu vypovedať poistenie jednotlivých vozidiel ku koncu poistného obdobia najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. PZP tohto vozidla zanikne ku koncu poistného obdobia, v ktorom bola písomná výpoveď doručená v stanovenej lehote.
- 8.8 Táto PZ je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží poistník a jeden poisťovateľ.
- 8.9 Zmluvné strany prehlasujú, že túto PZ uzatvorili na základe ich vážnej a slobodnej vôle, ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísujú.
- 8.10 Právne vzťahy, ktoré vzniknú z poistenia zodpovednosti, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi SR a spory z poistenia rozhodujú súdy SR.
- 8.11 Neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ sú prílohy:
1. Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy – flotila PZP
 2. Zoznam poistených vozidiel
 3. VPP PZP 08
 4. OPP ASS 08
 5. OPP ASP 08
 6. Sadzobník poisťovateľa platný od 01.11.2009
 7. Výpis z registra organizácií poistníka

V Bratislave, dňa 27.07.2010

Kolář

Meno a priezvisko, podpis poistníka



Generali Slovensko poisťovňa, a.s.
Plynárenská 7/C, 824 79 Bratislava 26
IČO: 35 709 332, IČ DPH: SK2021000487
024

[Handwritten signature]

Podpis zástupcu poisťovateľa

Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

Informácie o poisťovateľovi:

Obchodné meno a právna forma: Generali Slovensko poisťovňa, a.s.

Názov štátu kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Plynárenská 7/C, 824 79 Bratislava, IČO: 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č.26 (ďalej len "poisťovateľ").

Charakteristika poistnej zmluvy:

Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve:	Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla - flotila (ďalej len "poistenie PZP")
Identifikátor	905-04088-98
Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa riadia v závislosti od zvoleného poistného produktu príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, zákonom 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon"), Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP 08 (ďalej len "VPP PZP 08"), príslušnými osobitnými poistnými podmienkami a ustanoveniami poistnej zmluvy.	
Poistné riziká	Poistenie PZP sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Rozsah poistenia je v zmysle bodov 2., 3., článku II. VPP PZP 08. Poistený má z poistenia PZP právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené preukázateľné nároky na náhradu: a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení; b) škody vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí; c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v §11 ods. 5 písm. a) alebo písm. b) zákona, alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie; d) ušlého zisku.
Všeobecná charakteristika poistného plnenia	Ak nastala poistná udalosť, poisťovateľ pri poistnom plnení postupuje podľa zákona a podľa článku XI. VPP PZP 08.
Ďalšie výhody, ktoré môžu byť a/alebo budú poistnou zmluvou dojednané	Poisťovateľ sa zaväzuje poskytovať po celú dobu poistenia asistenčné služby podľa Osobitných poistných podmienok pre asistenčné služby ŠTANDARD 08 (ďalej len "OPP ASS 08") pri dojednaní základného krytia Štandard v poistnej zmluve alebo asistenčné služby podľa Osobitných poistných podmienok pre asistenčné služby PLUS 08 (ďalej len "OPP ASP 08") pri dojednaní nadštandardného krytia Plus v poistnej zmluve. OPP ASS 08 a OPP ASP 08 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Asistenčné služby sú určené výhradne pre jednotlivé vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5 t vrátane a sú poskytované na celú dobu poistenia bezodplatne. Limity poskytovaných asistenčných služieb sú prístupné na www.generali.sk .
Výluky z poistenia a iné obmedzenia poistného plnenia	Výluky z poistenia PZP sú uvedené v zákone § 5 a v článku III. VPP PZP 08. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený: a) bez súhlasu poisťovateľa uznal povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poisťovateľ, b) sa zaviazal uhradiť premičanú pohľadávku, c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.
Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného	Ak poistenie PZP zanikne počas poistného obdobia pre neplatenie poistného, osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu podľa § 3 zákona, je povinná uzavrieť poistnú zmluvu na zostávajúcu časť poistného obdobia s doterajším poisťovateľom. Poistná zmluva uzavretá počas tohto poistného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná.
Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany	V zmysle článku VI. bodu 4. VPP PZP 08 má poisťovateľ právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného jednostranne upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti, resp. splatnosti prvej splátky poistného pre príslušné poistné obdobie. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poistníka vopred informovať.
Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy	Zánik poistenia PZP usmerňuje zákon § 9 a článok VIII. VPP PZP 08.
Spôsob vybavovania sťažností	Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi. V prípade súčinnosti tretích strán a v prípadoch náročných na prešetrenie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní. Podrobnejší postup pri vybavovaní sťažností je uvedený v článku XIV. VPP PZP 08.
Sprístupňovanie informácií	Ďalšie informácie sú dostupné na www.generali.sk , resp. telefonicky na Kontakt centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421258276666 (zo zahraničia), e-mailom na gsl@gsl.sk alebo osobne na našich predajných miestach.
Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, a s ktorými bol poistník oboznámený pred uzavretím poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poistníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu. Poistník podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje, že mu pred uzavretím poistnej zmluvy boli poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.	

Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

ZOZNAM POISTENÝCH VOZIDIEL

ČÍSLO ZMLUVY O POSTELÍ FLOTILY VOZIDIEL PZP: **9050408898**

Všetky vozidlá uvedené v tomto Zozname sú poistené v rozsahu poistenia typu Bonus. Štandard.

V prípade poistenia viac ako 20 vozidiel si, prosím, vyzdvihnú tabuľku o požadovanej pomoci.

ŠPZ / EČ	VIN / ČÍSLO KAROSÉRIE	ÚČEL POJIZDIA VOZIDLA	SÉRIA A ČÍSLO TP VOZIDLA	DRUH VOZIDLA	TOVÁRENSKÁ ZNAČKA	TYP	ROK VÝROBY	VÝKON MOTORA (kW)	OBJEM VALCOV (cm ³)	FARBA	POČET MESTÍ NA SEDENIE	CELKOVÁ HŕMOTNOSŤ (dB)	BONUS PLUS ÁNO / NE	POISTNÉ CELKOM V EUR		POČÍTOK OD		DÁTUM VÝDARNIA ÁNO / NE	ZELKARITA ÁNO / NE	POTVRDENIE VYDANÉ ÁNO / NE	Zľava v %	1. Spätná EUR	Poistovňa	1. Spätná SKK	
														ROČNÉ	SPĽATKOVÉ	DÁTUM	HOĎNÍ MINÚT								
1	BAXA541	WAUZZ4F79N007456	0	SC029176	B1	Audi	A6	2004	188	3123	modrá metaliza	5	2220	NE	730,00	730,00	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	184,92		
2	BAXA543	WAUZZ4F79N009212	0	SC029177	B1	Audi	A6	2004	188	3123	modrá metaliza	5	2220	NE	730,00	730,00	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	184,92		
3	BAXA788	ZFAZ2300000531674	0	SCB43016	B1	Fiat	Doobó	2005	77	1910	modrá	2	2115	NE	400,00	400,00	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	101,07		
4	BAXA557	W0F03981313097935	0	SCB31573	B1	Mercedes	Viano	2004	80	2148	stieborná metaliza	7	2940	NE	400,00	400,00	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	101,07		
5	BAXB275	W0F03970513368377	0	SD148456	B1	Mercedes	Vho	2007	110	2148	modrá	6	2940	NE	400,00	400,00	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	101,07		
6	BAXB4VB	WMI12M20E18W000235	0	SD327777	B1	Multicar	M 26	2006	74	2970	oranžová	2	3500	NE	730,00	730,00	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	184,92		
7	BAXB068	VFR5ANAN000028118	0	SC387408	G1	Renault	Masccot	2000	115	2653	biele	3	6600	NE	1450,07	1450,07	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	364,77		
8	BAXB11	VSSZZ39KZMR003948	0	SC277220	B1	Seat	Inca	1999	47	1896	biele	2	1730	NE	400,00	400,00	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	101,07		
9	BA198PD	TMBGX28V074070080	0	SDA49140	B1	Škoda	Fabi	2008	59	1300	modrá	5	1910	NE	350,13	350,13	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	87,53		
10	BA3B3XD	TMBLX16721416993	0	8F762639	B1	Škoda	Fabi	2008	59	1300	modrá	5	1910	NE	350,13	350,13	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	87,53		
11	BAXA246	TMBLX467E3745116	0	SC292375	B1	Škoda	Fabi	2003	50	1307	modrá metaliza	5	1615	NE	350,13	350,13	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	87,53		
12	BAXA396	TMBLC467044084984	0	SC777867	B1	Škoda	Fabi	2004	55	1300	modrá	5	1910	NE	350,13	350,13	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	87,53		
13	BAXA401	TMBLC467044085375	0	SC777868	B1	Škoda	Fabi	2004	55	1300	modrá	5	1910	NE	350,13	350,13	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	87,53		
14	BAXA402	TMBLC467044084908	0	SC777865	B1	Škoda	Fabi	2004	55	1300	modrá	5	1910	NE	350,13	350,13	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	87,53		
15	BAXA408	TMBLC467044094813	0	SC777866	B1	Škoda	Fabi	2004	55	1300	modrá	5	1910	NE	350,13	350,13	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	87,53		
16	BAXA558	TMBLC167154253911	0	SC448074	B1	Škoda	Fabi	2004	55	1300	modrá	5	1910	NE	350,13	350,13	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	87,53		
17	BAXA713	TMBLC167094254000	0	SA582205	B1	Škoda	Fabi	2004	55	1300	modrá	5	1910	NE	350,13	350,13	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	87,53		
18	BAXA735	TMBLC467044086200	0	SC398978	B1	Škoda	Fabi	2005	55	1300	modrá	5	1910	NE	350,13	350,13	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	87,53		
19	BAXA790	TMBLC46704516772	0	SC366298	B1	Škoda	Fabi	2005	55	1300	stieborná metaliza	5	1910	NE	350,13	350,13	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	87,53		
20	BAXB337	TMBLX16768403041	0	SD180254	B1	Škoda	Fabi	2007	59	1300	modrá	5	1910	NE	350,13	350,13	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	87,53		
21	BAXB4NK	TMBB521282174011	0	SC360387	B1	Škoda	Octavia	2005	77	1866	modrá metaliza	5	1970	NE	400,00	400,00	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	101,07		
22	BAXB5LN	TMBSL41U83692717	0	SC392373	B1	Škoda	Octavia	2003	110	1781	modrá metaliza	5	1950	NE	400,00	400,00	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	101,07		
23	BAXB9KB	TMBSL41U83692993	0	SC392374	B1	Škoda	Octavia	2003	110	1781	modrá metaliza	5	1950	NE	400,00	400,00	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	101,07		
24	BAXA122	TMBSL41U26565281	0	SC356529	B1	Škoda	Octavia	2001	110	1781	čierna	5	1850	NE	400,00	400,00	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	101,07		
25	BAXA123	TMBSL41U26541565	0	SC356549	B1	Škoda	Octavia	2001	110	1781	čierna	5	1850	NE	400,00	400,00	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	101,07		
26	BA795UJ	TMBB51Z292024697	0	SD131690	B1	Škoda	Octavia	2008	103	1866	modrá metaliza	5	1990	NE	400,00	400,00	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	101,07		
27	BAXB355	TMBK321282094980	0	SD180253	B1	Škoda	Octavia	2007	77	1866	modrá metaliza	5	2120	NE	400,00	400,00	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	101,07		
28	BAX34VC	TMBVC23UJ39032022	0	8F731301	B1	Škoda	Supreb	2002	114	2496	modrá metaliza	5	2150	NE	400,00	400,00	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	101,07		
29	BAXA189	TMBVC23UJ39032172	0	SC371684	B1	Škoda	Supreb	2002	114	2496	modrá metaliza	5	2150	NE	400,00	400,00	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	101,07		
30	BAXA237	TMBVC23UJ39035985	0	SC392344	B1	Škoda	Supreb	2003	114	2496	modrá metaliza	5	2150	NE	400,00	400,00	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	101,07		
31	BAXA240	TMBVC23UJ39039001	0	SC392343	B1	Škoda	Supreb	2003	114	2496	modrá metaliza	5	2150	NE	400,00	400,00	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	101,07		
32	BAXB320	TMBRC3MR780110114	0	SD0060540	B1	Škoda	Supreb	2008	103	1866	modrá metaliza	5	2103	NE	400,00	400,00	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	101,07		
33	BAXB467	TMBAE73T789106375	0	SD319361	B1	Škoda	Supreb	2008	103	1866	modrá metaliza	5	2110	NE	400,00	400,00	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	101,07		
34	BAXB470	TMBAE73T789106381	0	SD319362	B1	Škoda	Supreb	2008	103	1866	modrá metaliza	5	2110	NE	400,00	400,00	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	101,07		
35	BA50HE	WVWZZZJZ3M075400	0	SC688123	B1	Volkswagen	Bora	2002	74	1860	zelená perleťová	5	1630	NE	400,00	400,00	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	101,07		
36	BAX130	VWZZZTOZPH081852	0	AL510590	B1	Volkswagen	Transporter	1993	81	2481	biele	3	2540	NE	400,00	400,00	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	101,07		
37	BA573TR	VWZZZJZ3ZF132010	0	8D246568	B1	Volkswagen	Passat	2008	184	3168	čierna perleťová	5	2270	NE	730,00	730,00	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	184,92		101,07 PZP FZ 10/2011
38	BAXB30	VWZZZJZ3ZE470410	0	SC455877	B1	Volkswagen	Passat	2000	142	2771	čierna perleťová	5	2050	NE	730,00	730,00	00	00	01.10.2010	ÁNO	ÁNO	75	184,92		

Kalendárny rok: 01.10.2010
 Datum podávania alebo poslednej prolongácie: 01.10.2010
 Typ sezóny: E
 Počet spiatok: 1
 Výška zľavy v %: 75

Adresa: Slovenské zariadenie Úradu vlády SR
 Úl. M. Štefáka 1
 Mesto Bratislava
 PSČ 81270
 IČO: 00020985

39	BAXA197	WVWZZZ38Z3E218543	0	SOE07327	B1	Volkwagen	Passat	2002	142	2771	modrá perleťová	5	2090	NIE	730,00	01.10.2010	00	00	01.10.2010	ANO	75	194,92
40	BAXA210	WVWZZZ38Z3E218546	0	SOE08717	B1	Volkwagen	Passat	2003	142	2771	modrá perleťová	5	2110	NIE	730,00	01.10.2010	00	00	01.10.2010	ANO	75	194,92
41	BAXA480	WVWZZZ38Z3E218549	0	SOE08282	B1	Volkwagen	Passat	2004	142	2771	modrá metaliza	5	2170	NIE	730,00	01.10.2010	00	00	01.10.2010	ANO	75	194,92
42	BA0172K	WVWZZZ38Z3E218552	0	SOE074347	B1	Volkwagen	Passat	2005	103	1908	černá metaliza	5	2000	NIE	408,00	01.10.2010	00	00	01.10.2010	ANO	75	101,07
43	BAXA792	WVWZZZ38Z3E218555	0	BAV76900	B1	Volkwagen	Passat	2005	103	1908	čierna perleťová	5	2000	NIE	408,00	01.10.2010	00	00	01.10.2010	ANO	75	101,07
44	BAXB336	WVWZZZ38Z3E218559	0	SD151895	B1	Volkwagen	Passat	2007	103	1908	černá metaliza	5	2100	NIE	408,00	01.10.2010	00	00	01.10.2010	ANO	75	101,07
45	BAXB336	WVWZZZ38Z3E218560	0	SD082168	B1	Volkwagen	Passat	2007	103	1908	černá metaliza	5	2090	NIE	408,00	01.10.2010	00	00	01.10.2010	ANO	75	101,07
46	BAXB336	WVWZZZ38Z3E218561	0	SD151894	B1	Volkwagen	Passat	2007	103	1908	černá metaliza	5	2100	NIE	408,00	01.10.2010	00	00	01.10.2010	ANO	75	101,07
47	BAXB426	WVWZZZ38Z3E218562	0	SOE075657	B1	Volkwagen	Passat	2003	142	2771	modrá metaliza	5	2110	NIE	730,00	01.10.2010	00	00	01.10.2010	ANO	75	194,92
48	BAXB430	WVWZZZ38Z3E218563	0	SOE759653	B1	Volkwagen	Passat	2008	184	3108	čierna perleťová	5	2270	NIE	730,00	01.10.2010	00	00	01.10.2010	ANO	75	194,92
49	BAXB268	WVWZZZ38Z3E218564	0	SOE082288	B1	Volkwagen	Passat	2007	103	1908	čierna perleťová	5	2240	NIE	408,00	01.10.2010	00	00	01.10.2010	ANO	75	101,07
50	BAXB268	WVWZZZ38Z3E218565	0	SOE082340	B1	Volkwagen	Passat	2007	103	1908	čierna perleťová	5	2240	NIE	408,00	01.10.2010	00	00	01.10.2010	ANO	75	101,07
51	BAXB310	WVWZZZ38Z3E218566	0	SD150884	B1	Volkwagen	Passat	2007	103	1908	čierna perleťová	5	2240	NIE	408,00	01.10.2010	00	00	01.10.2010	ANO	75	101,07
52	BAXB311	WVWZZZ38Z3E218567	0	SD150885	B1	Volkwagen	Passat	2007	103	1908	čierna perleťová	5	2240	NIE	408,00	01.10.2010	00	00	01.10.2010	ANO	75	101,07
53	BA303KG	WVWZZZ38Z3E218568	0	SDX08074	B1	Volkwagen	Passat	2008	147	1994	čierna perleťová	5	2070	NIE	408,00	01.10.2010	00	00	01.10.2010	ANO	75	101,07
54	BA725XT	TMBAF8177A0008072	0	SDX34273	B1	Škoda	Superb	2008	103	1908	černá metaliza	5	2118	NIE	408,00	01.10.2010	00	00	01.10.2010	ANO	75	101,07
55	BA042TP	WVWZZZ38Z3E218569	0	PA014280	B1	Volkwagen	Passat	2008	184	3108	modrá perleťová	5	2270	NIE	730,00	01.10.2010	00	00	01.10.2010	ANO	75	194,92
56	BA007VA	USYFF24428L150028	0	PA014281	B1	Kia	Ceed	2008	84	1502	černá metaliza	5	1820	NIE	350,13	01.10.2010	00	00	01.10.2010	ANO	75	87,53
57	BA001SS	WVWZZZ38Z3E218570	0	PA014283	B1	Audi	A6	2008	257	4103	černá metaliza	5	2250	NIE	730,00	01.10.2010	00	00	01.10.2010	ANO	75	194,92
58	BA028PO	TMBA021772085912	0	PA014278	B1	Škoda	Octavia	2007	75	1585	stieborná metaliza	5	1815	NIE	350,13	01.10.2010	00	00	01.10.2010	ANO	75	87,53
59	BA610VA	USYFF24428L150022	0	PA014277	B1	Kia	Ceed	2008	84	1502	černá metaliza	5	1820	NIE	350,13	01.10.2010	00	00	01.10.2010	ANO	75	87,53
60	BA785TL	USYFF24428L038017	0	PA014282	B1	Kia	Ceed	2008	84	1502	černá metaliza	5	1820	NIE	350,13	01.10.2010	00	00	01.10.2010	ANO	75	87,53
61	BA014VA	USYFF24428L080700	0	PA014284	B1	Kia	Ceed	2008	84	1502	černá metaliza	5	1820	NIE	350,13	01.10.2010	00	00	01.10.2010	ANO	75	87,53
62	BA309FT	TMBA0411U576287185	0	PA014276	B1	Škoda	Octavia	1999	74	1585	stieborná metaliza	5	1765	NIE	350,13	01.10.2010	00	00	01.10.2010	ANO	75	87,53
63	BA041EM	JN1CCLIA32J0031186	0	PA014278	B1	Nissan	Murano	1998	142	2388	čierna metaliza	5	2005	NIE	730,00	01.10.2010	00	00	01.10.2010	ANO	75	194,92

29 984,77 €

7 496,04 €

Generál Slovensko poisťovňa, a.s.
 Plynárenská 7/G, 824 79 Bratislava 26
 IČO: 35 709 332, IČ DPH: SK202100/487
 024

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]
 odlišnosť podmiňky a podmienky poisťovní

27.07.2010
 dňa

V Bratislave

1. Jméno:	Priznámka:
Číslo:	
80010025	CONCORDE, spol. s r.o.

Konverzný kurz : 1 EUR = 30,1290 SKK

[Handwritten signature]

Všeobecné poisťné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP 08

Článok I. Úvodné ustanovenie

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ktoré uzaviera Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Plynárska 7/C, 824 79 Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel 5a, vložka č.: 1325/B (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP 08 (ďalej len „VPP PZP 08“) a ustanoveniami poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti (ďalej len „poisťná zmluva“).

Článok II. Rozsah poistenia zodpovednosti

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené preukázané nároky na náhradu
 - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 5 písm. a) alebo písm. b) zákona, alebo poisťovateľ neoprávnené odmietol poskytnúť poisťné plnenie, alebo neoprávnené krátil poskytnuté poisťné plnenie,
 - ušíeho zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom podľa osobitných právnych predpisov uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho poskytol poškodenému poisťné plnenie v rozsahu podľa bodu 2. tohto článku, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poisťné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poisťnej zmluvy neposkytuje poisťné plnenie v širšom rozsahu.
- Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom neposobí príslušná kancelária poisťovateľa, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravídla nachádza.
- Ak poistený splní povinnosti uložené mu v článku IX. bode 2. c) až m) týchto VPP PZP 08, uhradí poisťovateľ

v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného náklady:

- na odmenu advokáta, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní, ktoré je vedené proti poistenému,
 - na trovy súdneho konania o náhrade škody vedeného s vedomím poisťovateľa,
 - na trovy právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody pred súdom poisťovateľom ustanoveným právnym zástupcom v súlade s § 11 ods. 4 zákona.
8. Limit poisťného plnenia pre poistenie zodpovednosti v rozsahu bodu 7. tohto článku pre poisťnú zmluvu so začiatkom poistenia do 31. 12. 2008 vrátane predstavuje 20 000 Sk (663,88 EUR), ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Limit poisťného plnenia pre poistenie zodpovednosti v rozsahu bodu 7. tohto článku pre poisťnú zmluvu so začiatkom poistenia od 1. 1. 2009 vrátane predstavuje 700 EUR (21 088,20 Sk), ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok III. Výluky z poistenia zodpovednosti

- Ak poisťná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu,
 - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - podľa článku II. bodu 2. písm. b) až d) týchto VPP PZP 08:
 - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
 - na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravné osoby, okrem osôb podľa písm. a) a b) tohto bodu v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na seba alebo pri sebe,
 - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovených osobitnými predpismi (napr. Občianskym zákonníkom, zákonom o náhrade za bolesť a o náhrade za stáženie spoločenského uplatnenia v platnom znení), alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
 - vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok,

dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla:

- ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poisťnou udalosťou,
 - vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.
2. Poistenie zodpovednosti sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, štrajkom, výlukou, teroristickými aktmi (t. j. násilnými činnými motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo so zásahom úradnej alebo štátnej moci,
 - spôsobenú jadrovou energiou.

Článok IV. Limity poisťného plnenia

- Limit poisťného plnenia je najvyššia hranica poisťného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti.
- Do 31. decembra 2008 limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti je:
 - 19 000 000 Sk (630 684,46 EUR) za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a nákladov podľa článku II. bodu 3. osobitne pre každého zraneného alebo usmrteného,
 - 5 000 000 Sk (165 969,59 EUR) za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
- Od 1. januára 2009 do 31. decembra 2011 limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti je:
 - 2 500 000 EUR (75 315 000,00 Sk) za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a nákladov podľa článku II. bodu 3. bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - 500 000 EUR (15 063 000,00 Sk) za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
- Od 1. januára 2012 limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti je:
 - 5 000 000 EUR (150 630 000,00 Sk) za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a nákladov podľa článku II. bodu 3. bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - 1 000 000 EUR (30 160 000,00 Sk) za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
- Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poisťného plnenia podľa bodu 2. písm. a) alebo písm. b), bodu 3. písm. a) alebo písm. b) alebo bodu 4. písm. a) alebo písm. b) tohto článku alebo poisťnej zmluvy, poisťné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poisťného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- Limit poisťného plnenia podľa bodu 2., 3. a 4. tohto článku je možné dohodou zvýšiť v poisťnej zmluve. V takom prípade platí vyšší limit poisťného plnenia uvedený v poisťnej zmluve a limity poisťného plnenia uvedené v bode 2., 3. a 4. tohto článku sa neuplatňujú.

Článok V.
Začiatok, zmena a doba
trvania poistenia zodpovednosti

1. Účinnosť poistenia zodpovednosti je odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy (0.00 h), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie zodpovednosti začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie zodpovednosti vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodnota a minúta začiatku poistenia.
2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PZP 08 uvedená inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitou súčasťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.
4. Poistenie zodpovednosti sa uzaviera na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI.
Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník.
2. Poistné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP PZP 08 sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
3. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistným obdobím je kalendárny rok a k uzavretiu poistnej zmluvy dôjde v priebehu kalendárneho roka, platí, že prvým poistným obdobím je obdobie od začiatku poistenia do konca kalendárneho roka, do ktorého spadá začiatok poistenia a ďalším poistným obdobím je kalendárny rok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
4. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného jednostranne upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti, resp. splatnosti prvej splátky poistného pre príslušné poistné obdobie. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poistníka vopred informovať.
5. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie alebo dobu poistenia dohodnutú v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, alebo prvým dňom doby poistenia, ak je v poistnej zmluve dohodnuté jednorazové poistné.
6. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatennej splátky poistného stávajú splatné všetky ostávajúce splátky daného poistného obdobia alebo doby poistenia v prípade jednorazového poistného dohodnutého v poistnej zmluve. Ustanovenie § 565, druhá veta, OZ sa v tomto prípade neuplatní.
7. Pri poisteníach uzavretých na dobu určitú, a to dobu jedného roka alebo kratšiu, sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia zodpovednosti, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
8. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením poisťovateľovi v hotovosti v inej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je pravidla číslo poistnej zmluvy, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
9. V poistnej zmluve môžu byť tiež stanovené pravidlá, podľa ktorých sa upravuje výška poistného v závislosti od počtu vybavovaných škodových udalostí.
10. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa OZ.

11. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.
12. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť podľa zákona.
13. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

Článok VII.
Bonus

1. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia.
2. Bonus sa priznáva vždy pri nepretržitej, minimálne 12 mesiacov trvajúcej dobe poistenia s bezškodovým priebehom (ďalej len „rozhodná doba“), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Poisťovateľ si vyhradzuje právo priradiť stupeň bonusu v závislosti od dĺžky rozhodnej doby s bezškodovým priebehom poistenia.
4. Výšku príslušného stupňa bonusu určuje poisťovateľ percentom vždy pre obdobie jedného roka z poistného určeného sadzovníkom poisťovateľa na príslušný rok, pričom maximálna výška bonusu je 60 %.
5. Stupeň bonusu je platný pre dané poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve.
6. Podmienkou pre preberanie doby bezškodového priebehu z prechádzajúceho poistenia zodpovednosti je predloženie originálu potvrdenia o bezškodovom priebehu poistenia zodpovednosti pri uzatváraní novej poistnej zmluvy u poisťovateľa.
7. Bezškodový priebeh sa pre účely tohto článku VPP PZP 08 rozumie skutočnosť, že v rozhodnej dobe trvania poistenia nedošlo k žiadnej poistnej udalosti.

Článok VIII.
Zánik poistenia zodpovednosti

Poistenie zodpovednosti zaniká:

1. výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne,
2. výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.
3. odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ,
4. odmietnutím plnenia poisťovateľa z poistenia zodpovednosti v súlade s § 802 ods. 2 OZ,
5. Poistenie zaniká aj okamihom:
 - a) zániku motorového vozidla,
 - b) zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - c) vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - e) vrátenia dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) dočasného/trvalého vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - g) zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
6. Poistník a poisťovateľ môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
7. Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia

zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

Článok IX.
Práva a povinnosti poistníka/poisteného

1. Poistník je povinný:
 - a) riadne platiť poistné po celú dobu trvania poistenia zodpovednosti,
 - b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy, najmä ak toto má vplyv na výšku poistného, ako aj všetky zmeny v ostatných skutočnostiach, ktoré uviedol pri uzatváraní poistnej zmluvy,
 - c) umožniť poisťovateľovi vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov pre výpočet poistného,
 - d) poskytnúť poisťovateľovi údaje podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona a ich zmeny,
 - e) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti s výnimkou zániku poistenia zodpovednosti podľa § 27 zákona, odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu; do splnenia tejto povinnosti, nie je poisťovateľ povinný vrátiť poistníkovi zostávajúcu časť poistného podľa § 11 ods. 10 zákona,
 - f) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnyimi predpismi a poistnou zmluvou.
2. Poistený je povinný:
 - a) dbať, aby škodová udalosť nenastala, najmä je povinný dodržiavať povinnosti ustanovené právnyimi predpismi, ktoré sa týkajú prevádzky motorového vozidla, na ktoré sa poistenie zodpovednosti vzťahuje, nesmie porušovať povinnosti, ktoré smerujú k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnyimi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré vyplývajú z poistnej zmluvy, ani nesmie strieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného človeka),
 - b) odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie, a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
 - c) ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia,
 - d) ak škodová udalosť nastala, poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti a na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky poisteného vozidla v termíne stanovenom poisťovateľom,
 - e) písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:
 - a) do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
 - b) do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky,
 - f) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
 - g) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v požadovanej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
 - h) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - i) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začala trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - j) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
 - k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odvodňujúce prechod práva podľa článku XI. bodov 5. a 6. týchto VPP PZP 08 na poisťovateľa a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,

- l) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaväzovať k náhrade premičkanej pohľadávky, uznať povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmliev.
- m) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo poistnou zmlouvou.
3. Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.
4. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
 - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - c) číslo poistnej zmluvy.

Článok X.

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ po uzavretí poistnej zmluvy vydá poistníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.
2. Poisťovateľ je povinný:
 - a) vrátiť poistníkovi a poistenému doklady, ktoré si vyžada,
 - b) umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov, ktoré sústredil v priebehu šetrenia a urobiť si ich kópiu,
 - c) na základe písomnej žiadosti poisteného ustanoviť mu bez zbytočného odkladu právneho zástupcu v súdnom konaní o náhradu škody, ak ide o prípad, na ktorý sa vzťahuje toto poistenie.
3. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznamovať Slovenskej kancelárii poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) údaje o vzniku, zmene a zániku poistenia zodpovednosti a o poistných zmluvách, ktoré uzavrel vrátane údajov podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona. Poisťovateľ je povinný overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou.
4. Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti.
5. Ak poistník nesplnil povinnosť podľa § 9 ods. 6 zákona, nie je poisťovateľ povinný do splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa § 11 ods. 10 zákona.
6. Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
7. Ak je poistným obdobím kalendárny rok, poisťovateľ je povinný zverejniť výšku poistného a všeobecné poistné podmienky podľa § 8 zákona na nasledujúce poistné obdobie najneskôr do 31. októbra.
8. Ak poistený uvedie poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach, ktoré sa týkajú vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky, alebo ak poistený na požiadanie poisťovateľa neumožní vykonanie obhliadky poisteného vozidla v lehote určenej poisťovateľom, poisťovateľovi vznikne proti poistenému nárok na náhradu toho, čo za poisteného vyplatil až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
9. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
 - a) bez súhlasu poisťovateľa uznal povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poisťovateľ,
 - b) sa zaviazal uhradiť premičkanú pohľadávku,
 - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok XI.

Plnenie poisťovateľa

1. Poškodený je oprávnený uplatniť si svoj nárok na náhradu škody priamo voči poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Týmto ustanovením však nie je dotknutá povinnosť poisteného podľa článku IX. bodu 2. písm. e) týchto VPP PZP 08.
2. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15

dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.

3. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
 - a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
 - b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.

4. Ak poisťovateľ nesplní povinnosť uvedenú v bode 3. tohto článku, je povinný zaplatiť poškodenému úrok z omeškania podľa OZ.
5. Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatených sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.
6. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak ich poisťovateľ za poisteného vyplatil.

Článok XII.

Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

1. Poisťovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - f) v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť podľa článku IX. bodu 2. e), g), h), i), j) a k),
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá

podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,

- e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
- f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
- g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť podľa článku IX. bodu 2. e), g), h), i), j) a k),
- h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

3. Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa bodu 1. alebo 2. tohto článku, nesmie presiahnuť úhm poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
4. Právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa bodu 1. alebo 2. tohto článku sa premičí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok XIII.

Vymedzenie pojmov

1. Motorovým vozidlom je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz.
2. Tuzemským motorovým vozidlom je motorové vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike; za tuzemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ má trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky.
3. Cudzozemským motorovým vozidlom je motorové vozidlo, ktoré je evidované v cudzine; za cudzozemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale je vo vlastníctve fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo mimo územia Slovenskej republiky.
4. Poisťovateľom je Generáli Slovensko poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel 5a, vložka č. 1325/B, ktorej bolo udelené povolenie na podnikanie v poisťovníctve podľa zákona o poisťovníctve a ktorá je oprávnená vykonávať poistenie zodpovednosti na území Slovenskej republiky, ďalej poisťovňa z iného členského štátu alebo zahraničná poisťovňa, ktorá je oprávnená vykonávať poistenie zodpovednosti na území Slovenskej republiky na základe osobitného predpisu.
5. Poistníkom je ten, kto uzavrel s poisťovateľom poistnú zmluvu.
6. Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
7. Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.
8. Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na plnenie poisťovateľa alebo kancelárie.
9. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa alebo kancelárie nahradiť vzniknutú škodu.
10. Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnú alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.
11. Orgánom evidencie vozidiel je okresný dopravný inšpektorát.
12. Centrálnou evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v Slovenskej republike vedený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa osobitného predpisu.
13. Zelenou kartou je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
14. Členským štátom je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
15. Územím, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza, je:
 - a) územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené

Článok XV.

Doručovanie písomností

- evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
- b) územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
 - c) územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
 - d) územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť, ak motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo sa nezhoduje s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo zvláštnym evidenčným číslom,
 - e) územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoc motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.
16. Systémom zelenej karty je súhrn vzťahov národných kancelárií poisťovateľov upravený Internými Pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.
17. Prevádzkou motorového vozidla sa rozumie predovšetkým doba chodu jeho motora, jeho jazda a manipulácia s motorovým vozidlom. Prevádzkou motorového vozidla sú aj úkony vykonávané bezprostredne pred jazdou, bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu motorového vozidla.
18. Pre účely článku III. bodu 1. písm. c) týchto VPP PZP 08 sa vecou pri sebe rozumejú všetky veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty, s výnimkou prepravovaného nákladu alebo tovaru. Za veci pri sebe sa považujú aj veci prepravované na miestach k tomu určených, v batožinovom priestore alebo na streche vozidla.
19. Neoprávneného použitia cudzieho motorového vozidla sa dopustí ten, kto sa zmocní cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať a ten, kto neoprávnené používa cudzie motorové vozidlo, ktoré mu bolo zverené.
20. Poistnou dobou je časový úsek, na ktorý je uzavreté poistenie zodpovednosti.
21. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistenie; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
22. Zánikom motorového vozidla sa pre účely poistenia zodpovednosti rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neopraviteľného poškodenia alebo neschválenia technickej spôsobilosti pre jeho prevádzku alebo vek.
23. Návykovou látkou sa rozumie alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávací schopnosti alebo sociálne správanie.
1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnuteľnosť adresáta uloží na poštu a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa doručенú dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom.

Článok XVI.

Prechodné ustanovenia

Do dňa 31. 12. 2008 vrátane je hlavnou menou pre účely týchto VPP PZP 08 slovenská koruna a informatívnu menou je euro. Odo dňa 1. 1. 2009 vrátane je hlavnou menou pre účely týchto VPP PZP 08 euro a informatívnu menou je slovenská koruna. Pre potreby duálneho zobrazenia finančných hodnôt v týchto VPP PZP 08 bol použitý konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK.

Článok XVII.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP PZP 08 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZP 08 uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto VPP PZP 08 je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PZP 08 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PZP 08 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PZP 08 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojím obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.
6. Tieto VPP PZP 08 nadobúdajú účinnosť dňa 1. 10. 2008 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PZP 08.

Článok XIV.

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi.
2. Zo sťažností musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka.
3. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa náležitosti podľa bodu 1. a 2. tohto článku.
4. Poistený a/alebo poistník je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť poistníka a/alebo poisteného, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažností ukončiť a sťažnosť bude považovaná za neopodstatnenú.

Osobitné poisťné podmienky OPP ASS 08 pre asistenčné služby PZP STANDARD

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Asistenčné služby typ PZP ŠTANDARD (ďalej len „poistenie“), poskytuje Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Plynárska 7/C, 824 79 Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B (ďalej len „poisťovateľ“), zadarmo počas celej doby trvania poisťnej zmluvy, predmetom ktorej je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Asistenčné služby sú poskytované profesionálnou asistenčnou spoločnosťou, ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa (ďalej len „ASSISTANCE“).

1. Asistenčné služby sú služby poskytované poistenému pri rýchlom riešení dopravných nehôd a mechanických porúch, realizované na základe konkrétnych podmienok a v rozsahu uvedenom v tejto časti (ďalej len „asistenčné služby“).

2. Asistenčné služby poskytuje ASSISTANCE prostredníctvom svojej siete dodávateľov služieb, a to na základe telefonického žiadosti koordináčnemu centru ASSISTANCE.

V prípade vzniku núdzovej situácie je pre poistených k dispozícii NON STOP telefónne číslo 00421 2 59 33 22 66 a faxové číslo 00420 221 586 100. V prípade volania z územia Slovenskej republiky je možné využiť aj telefónne číslo 0800 121 122.

3. Poistený preukazuje ASSISTANCE svoj nárok na poskytnutie asistenčných služieb tak, že je povinný na požiadanie koordinátora ASSISTANCE poskytnúť nasledovné údaje: meno a priezvisko držiteľa vozidla, u právnických osôb IČO, telefónne číslo, číslo karosérie – VIN, evidenčné číslo (EČ), miesto, kde sa nachádza, charakter (povaha) nehody alebo mechanickej poruchy a jej súvislosti a ďalej uvedie všetky informácie týkajúce sa asistenčnej pomoci, o ktoré ho koordinátor ASSISTANCE požiadava.

4. Následne príslušný koordinátor zabezpečí realizáciu potrebnej pomoci, zásahu alebo služby. Voľba konkrétneho riešenia je plne v kompetencii ASSISTANCE.

Asistenčné služby sú poskytované na území Slovenskej republiky (ďalej aj „SR“) a na území krajín (uvedených na zadnej strane zelenej karty), ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené (ďalej len „zahraničie“).

Územný rozsah asistenčných služieb je podrobnejšie špecifikovaný nižšie v závislosti od druhu poskytovanej asistenčnej služby. V prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR sa asistenčné služby poskytujú len vozidlám nie starším než 10 rokov za predpokladu, že k mechanickej poruche dôjde minimálne 30 kilometrov od trvalého bydliska poisteného. V prípade dopravnej nehody sa asistenčné služby vzťahujú na vozidlá bez ohľadu na ich vek a na miesto dopravnej nehody.

II. POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti. V každom prípade, aby poistený mal plný nárok na všetky asistenčné služby, musí sa predtým, než vykoná akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s ASSISTANCE, ktorá je v prevádzke 24 (slovom dvadsaťštyri) hodín denne.

Ak túto povinnosť poistený nedodrží, zaniká jeho právo na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb. Ak preukázateľne nebolo možné sa spojiť s ASSISTANCE, a ak si v takomto prípade poistený zabezpečí asistenčné služby vlastnými silami a vykoná ich úhradu na mieste dodávateľom týchto služieb, ASSISTANCE vykoná úhradu takých nákladov iba v takej výške, v akej by uhradila rovnaké služby prostredníctvom vlastnej siete dodávateľov služieb.

2. Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra ASSISTANCE, alebo pri akékoľvek inej forme spojenia,

ktorú poistený použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, uvedie poistený nasledujúce informácie:

- meno a priezvisko,
- EVČ (evidenčné číslo) alebo VIN,
- miesto, kde sa vozidlo nachádza a telefónne číslo,
- stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.

Ďalej uvedie všetky informácie, o ktoré ho operátori ASSISTANCE požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti. Ak tak poistený neučiní, alebo ak uvedie neúplné informácie, ktoré by ASSISTANCE nedovolili zaistiť asistenčné služby podľa rozsahu zmluvy, vykoná ASSISTANCE všetky nutné kroky k odstráneniu dôvodov, ktoré poistenému bránia v pokračovaní v ceste, avšak všetky náklady uhradí poistený na mieste v hotovosti všetkým dodávateľom zjednaných služieb. Až potom, čo bude možné overiť nárok poisteného na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú mu jeho vynaložené náklady uhradené.

III. PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA

Poskytovateľ informuje poisteného o:

- a) aktuálnych kurzoch mien,
- b) priemerných cenách vybraných komodít v danej krajine,
- c) optimálnych turistických trasách v cieľovej krajine,
- d) zjazdovosti ciest, cenách pohonných hmôt, mytínom,
- e) dokladoch, nutných pre vstup do príslušnej krajiny,
- f) zastupiteľských úradoch, vrátane podania ostatných kontaktných údajov.

IV. TECHNICKÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

1. **Nehoda vozidla v SR.** Ak dôjde na území SR k dopravnej nehode vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k dopravnej nehode, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody po dobu max. 3 dní, alebo
- zorganizuje, odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

2. **Nehoda vozidla v zahraničí.** Ak dôjde v zahraničí k dopravnej nehode vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k dopravnej nehode, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody po dobu max. 3 dní, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

3. **Mechanická porucha vozidla na území SR.** Ak dôjde na území SR k mechanickej poruche vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, ASSISTANCE:

- zorganizuje opravu vozidla na mieste, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
- zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii

ASSISTANCE. Podmienkou poskytnutia služieb asistenčnej služby ASSISTANCE je, že mechanická porucha vozidla sa stala min. 30 km od trvalého bydliska poisteného.

4. **Mechanická porucha v zahraničí.** Ak dôjde v zahraničí k mechanickej poruche vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste mechanickej poruchy, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy po dobu max. 3 dní, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

5. **Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla na území SR.** V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku dopravnej nehody na území SR vykonať opravu trvajúcu viac ako 8 hodín, zaistí ASSISTANCE nasledujúce služby:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutnú dobu, max. jednej noci, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájomom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 24 hodín na území SR, alebo vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

6. **Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla v zahraničí.** V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí vykonať opravu trvajúcu viac ako 8 hodín, zaistí ASSISTANCE nasledujúce služby:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutnú dobu, max. dvoch nocí, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájomom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 48 hodín v zahraničí, vlakom II. triedy, alebo letenkou v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

7. **Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR.** V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku mechanickej poruchy na území SR vykonať opravu trvajúcu viac ako 8 hodín, zaistí ASSISTANCE nasledujúce služby:

- zorganizuje ubytovanie poisteného, alebo
- zorganizuje návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájomom náhradného vozidla alebo vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE. Podmienkou poskytnutia služieb asistenčnej služby ASSISTANCE je, že mechanická porucha vozidla sa stala min. 30 km od trvalého bydliska poisteného.

8. **Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla v zahraničí.** V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku mechanickej poruchy v zahraničí vykonať opravu trvajúcu viac ako 8 hodín, zaistí ASSISTANCE nasledujúce služby:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutnú dobu, max. dvoch nocí, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo

- pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 48 hodín v zahraničí, vlakom II. triedy, alebo letenkou v ekonomickej triede.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
9. **Krádež vozidla v zahraničí.** Ak dôjde k ukradnutiu vozidla a krádež je riadne nahlásená policajným orgánom v danej krajine, ASSISTANCE zabezpečí nasledovné:
- zorganizuje a uhradí ubytovanie na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí dve noci, alebo
 - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 48 hodín, vlakom II. triedy, alebo letenkou v ekonomickej triede.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
10. **Strata kľúčov od vozidla v SR.** V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v SR bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, ASSISTANCE zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámky (nehradí sa cena materiálu, súčiastok).
11. **Strata kľúčov od vozidla v zahraničí.** V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v zahraničí bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí otvorenie dverí, prípadnú výmenu zámok na vozidle (nehradí sa cena materiálu, súčiastok).
12. **Vyčerpánie paliva v SR.** V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v SR, zorganizuje ASSISTANCE dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.
13. **Vyčerpánie paliva v zahraničí.** V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v zahraničí, asistenčná služba ASSISTANCE zorganizuje a uhradí "dovoz paliva" na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.
14. **Zámena paliva v SR.** V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice na území SR k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, ASSISTANCE zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva.
15. **Zámena paliva v zahraničí.** V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva.
16. **Defekt na pneumatikách v SR.** V prípade, že dôjde na území SR k defektu pneumatiky vozidla, ASSISTANCE zorganizuje výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí cenu náhradného materiálu a súčiastok.
17. **Defekt na pneumatikách v zahraničí.** V prípade, že dôjde na území SR k defektu pneumatiky vozidla, ASSISTANCE zorganizuje výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí cenu náhradného materiálu a súčiastok.
18. **Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade dopravnej nehody.** Ak je zrejmé, že vozidlo bude po dopravnej nehode v zahraničí nepojazdné po dobu dlhšiu ako 7 dní, ASSISTANCE:
- zorganizuje a uhradí dopravu účelom vyzdvihnutia opraveného vozidla,
 - zorganizuje a uhradí náklady na odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.
19. **Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade mechanickej poruchy.** Ak je zrejmé, že vozidlo bude po mechanickej poruche v zahraničí nepojazdné po dobu dlhšiu ako 7 dní, ASSISTANCE:
- zorganizuje dopravu za účelom vyzdvihnutia opraveného vozidla,
 - zorganizuje odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

20. **Vyradenie vozidla z evidencie a jeho zošrotovanie v zahraničí.** Pokiaľ by v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí boli odhadované náklady na opravu vyššie ako je tržová hodnota vozidla v SR, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí všetko potrebné na to, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva na vozidlo, a zároveň zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.
21. **Dodanie náhradných dielov pre opravu v zahraničí.** Pokiaľ by v dôsledku dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy vozidla v zahraničí bolo nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na danom mieste obstaráť, potom ASSISTANCE za účelom zaistenia opätovnej prevádzkyschopnosti vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov, a následne zorganizuje a uhradí ich doručenie do príslušného servisu alebo na medzinárodné letisko, ktoré sa nachádza najbližšie k miestu dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy.
22. **Finančná tiseň poisteného v zahraničí.** V prípade dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy v zahraničí zorganizuje ASSISTANCE pre poisteného vyplatenie finančnej sumy v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Finančná suma bude vyplatená len v prípade finančnej núdze, ktorá vznikla v súvislosti so škodovou udalosťou na vozidle a len vtedy, ak tretia osoba na území SR uhradí ASSISTANCE finančnú sumu v slovenskej mene vo výške, ktorú požaduje poistený v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatennej finančnej sumy bude vždy podriadená výške predom uhradenej sumy v slovenskej mene a ďalej výmenným kurzom v deň jej výplaty. Náklady na prípadné kurzové rozdiely nenesie ASSISTANCE.

V. VŠEOBECNÉ OBMEDZENIA

1. **Asistenčné služby je možné využívať len počas doby platnosti a účinnosti poisťovnej zmluvy poisteného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.**
2. **Obmedzenia úhrady asistenčných služieb.** Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú limity, ktoré sú uvedené na web stránke poisťovateľa a budú poistenému oznámené v rámci vybavovania asistenčného prípadu v prípade ich prekročenia, budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zaistenú záruku, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby, ktoré priamo uhradí dodávateľom služieb bez predchádzajúceho súhlasu ASSISTANCE. Úhrada takýchto asistenčných služieb bude podliehať posúdeniu zo strany ASSISTANCE.
3. **Obmedzenie nárokov na asistenčnú službu.** Nárok na asistenčné služby sa nevzťahuje na:
 - a) akékoľvek vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
 - b) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovoľene vysokým počtom cestujúcich alebo zafaržené nad hmotnostný limit určený výrobcou,
 - c) vozidlo, ktoré bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku a/alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynu výrobcu,
 - d) akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu.

VI. VÝKLAD POJMOV

Pre účely týchto Osobitných poisťovných podmienok OPP ASS 08 pre asistenčné služby PZP ŠTANDARD majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledovný význam:

poistený – je fyzická osoba, resp. zástupca právnickej osoby cestujúci vozidlom s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autobusu alebo za úplatu v okamihu vzniku asistenčnej udalosti.

vozidlo – je jednopopové či viacpopové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony, poistené poisťovateľom na základe poisťovnej zmluvy o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v rámci poisťovného programu PZP ŠTANDARD. V prípade dopravnej nehody

sa asistenčné služby vzťahujú na všetky vozidlá bez ohľadu na ich vek. V prípade mechanickej poruchy sa asistenčné služby vzťahujú na vozidlá do 10 rokov ich veku.

poisťovná zmluva/poistenie – je poisťovná zmluva, ktorej predmetom je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v rámci programu PZP ŠTANDARD, platná v príslušnom roku, pričom vozidlo je zaregistrované v Slovenskej republike.

asistenčné služby – sú služby, ktoré sú uvedené v tomto dokumente, a ktoré je ASSISTANCE povinná poskytnúť poisteným.

dopravná nehoda – je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo bola začatá na pozemnej komunikácii a pri ktorej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.

mechanická porucha – je nepredvídané prerušenie alebo ukončenie prevádzkyschopnosti vozidla, ku ktorému dôjde prerušením činnosti jeho mechanickej časti, alebo súčasti. Za mechanickej poruchy nemôže byť považované také prerušenie prevádzkyschopnosti vozidla, ktoré bolo zapríčinené nedostatkom, alebo zámenou prevádzkových medíí alebo nedostatčnou údržbou.

zahraničie – Sú krajiny, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené.

zorganizuje – je uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť ASSISTANCE, a ktoré sú zabezpečované za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb, uvedených v tomto dokumente. Všetky náklady za poskytnutie takýchto služieb nesie poistený a budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zaistenú záruku, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

zorganizuje a uhradí – je uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zrealizovať ASSISTANCE, a ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb, uvedených v tomto dokumente. ASSISTANCE nesie všetky náklady za takto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov, ktoré budú poistenému oznámené v rámci vybavovania asistenčného prípadu v prípade ich prekročenia. Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú oznámený limit budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zaistenú záruku, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

Osobitné poisťné podmienky OPP ASP 08 pre asistenčné služby PZP PLUS

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Asistenčné služby typ PZP PLUS (ďalej len „poistenie“), poskytuje Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Plynárska 7/C, 824 79 Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B (ďalej len „poisťovateľ“), zadarmo počas celej doby trvania poisťnej zmluvy, predmetom ktorej je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Asistenčné služby sú poskytované profesionálnou asistenčnou spoločnosťou, ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa (ďalej len „ASSISTANCE“).

1. Asistenčné služby sú služby poskytované poistenému pri rýchlom riešení dopravných nehôd a mechanických porúch, realizované na základe konkrétnych podmienok a v rozsahu uvedenom v tejto časti (ďalej len „asistenčné služby“).

2. Asistenčné služby poskytujú ASSISTANCE prostredníctvom svojej siete dodávateľov služieb, a to na základe telefonicky žiadostí koordináčnemu centru ASSISTANCE.

V prípade vzniku núdzovej situácie je pre poistených k dispozícii NON STOP telefónne číslo 00421 2 59 33 22 66 a faxové číslo 00420 221 586 100. V prípade volania z územia Slovenskej republiky je možné využiť aj telefónne číslo 0800 121 122.

3. Poistený preukazuje ASSISTANCE svoj nárok na poskytnutie asistenčnej služby tak, že je povinný na požiadanie koordinátora ASSISTANCE poskytnúť nasledovné údaje: meno a priezvisko držiteľa vozidla, u právnických osôb IČO, telefónne číslo, číslo karosérie – VIN, evidenčné číslo (EČ), miesto, kde sa nachádza, charakter (povaha) nehody alebo mechanickej poruchy a jej súvislosti a ďalej uvedie všetky informácie týkajúce sa asistenčnej pomoci, o ktoré ho koordinátor ASSISTANCE požiada.

4. Následne príslušný koordinátor zabezpečí realizáciu potrebnej pomoci, zásahu alebo služby. Voľba konkrétneho riešenia je plne v kompetencii ASSISTANCE.

Asistenčné služby sú poskytované na území Slovenskej republiky (ďalej aj „SR“) a na území krajín (uvedených na zadnej strane zelenej karty), ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené (ďalej len „zahraničie“).

Územný rozsah asistenčných služieb je podrobnejšie špecifikovaný nižšie v závislosti od druhu poskytovanej asistenčnej služby. V prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR sa asistenčné služby poskytujú len vozidlám nie starším než 10 rokov za predpokladu, že k mechanickej poruche dôjde minimálne 30 kilometrov od trvalého bydliska poisteného. V prípade dopravnej nehody sa asistenčné služby vzťahujú na vozidlá bez ohľadu na ich vek a na miesto dopravnej nehody.

II. POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti. V každom prípade, aby poistený mal plný nárok na všetky asistenčné služby, musí sa predtým, než vykoná akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s ASSISTANCE, ktorá je v prevádzke 24 (slovom dvadsaťštyri) hodín denne.

Ak túto povinnosť poistený nedodrží, zaniká jeho právo na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb. Ak preukázateľne nebolo možné sa spojiť s ASSISTANCE, ak si v takomto prípade poistený zabezpečí asistenčné služby vlastnými silami a vykoná ich úhradu na mieste dodávateľom týchto služieb, ASSISTANCE vykoná úhradu takých nákladov iba v takej výške, v akej by úhradila rovnaké služby prostredníctvom vlastnej siete dodávateľov služieb.

2. Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra ASSISTANCE, alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, uvedie poistený nasledujúce informácie:

- meno a priezvisko,
- EVČ (evidenčné číslo) alebo VIN,
- miesto, kde sa vozidlo nachádza a telefónne číslo,
- stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.

Ďalej uvedie všetky informácie, o ktoré ho operátor ASSISTANCE požiada, aby tak umožnil zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti. Ak tak poistený neučiní, alebo ak uvedie neúplné informácie, ktoré by ASSISTANCE nedovoľili zaistiť asistenčné služby podľa rozsahu zmluvy, vykoná ASSISTANCE všetky nutné kroky k odstráneniu dôvodov, ktoré poistenému bránia v pokračovaní v ceste, avšak všetky náklady úhradí poistený na mieste v hotovosti všetkým dodávateľom zjednaných služieb. Až potom, čo bude možné overiť nárok poisteného na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú mu jeho vynaložené náklady uhradené.

3. Povinnosti poisteného pri preprave do krajiny obvyklého pobytu (ďalej len „vlasti“). Ak poistený požaduje zaistenie návratu do vlasti, je nutné zachovávať nasledujúce podmienky:

- a) aby mohla ASSISTANCE podniknúť čo najrýchlejšie potrebné kroky, poistený alebo ktokoľvek iný vystupujúci jeho menom musí uviesť:
 - názov, adresu a telefónne číslo nemocnice, kam bol poistený prijatý k ošetrovaniu,
 - meno, adresu a telefónne číslo ošetrojúceho lekára a v prípade potreby tiež rodinného lekára a stručný popis svojich obtíží.
- b) lekársky tím ASSISTANCE alebo jeho zástupcovia budú mať voľný prístup k poistenému, aby mohli zhodnotiť jeho stav. Ak bez odpodstatnených dôvodov, ktoré by tomu bránili, nebude táto podmienka dodržaná, potom poistený nebude mať na prepravu späť do vlasti nárok.
- c) v každom prípade zvolí ASSISTANCE dátum a spôsob prepravy po dohode s ošetroujúcim lekárom.

III. PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA

Poskytovateľ informuje poisteného o:

- a) aktuálnych kurzoch mien,
- b) priemerných cenách vybraných komodít v danej krajine,
- c) klimatických pomeroch a predpovediach počasia v danej krajine,
- d) možnostiach a cenách ubytovania (na požiadanie vykoná rezerváciu ubytovania),
- e) optimálnych turistických trasách v cieľovej krajine,
- f) čakacích dobách na hraničných prechodoch,
- g) pravidiel cestnej premávky,
- h) zjazdnosti ciest, cenách pohonných hmôt, mýtnom,
- i) dokladoch, nutných pre vstup do príslušnej krajiny,
- j) zastupiteľských úradoch, vrátane podania ostatných kontaktných údajov.

IV. TECHNICKÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

1. Nehoda vozidla v SR. Ak dôjde na území SR k dopravnej nehode vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k dopravnej nehode, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody po dobu max. 3 dní, alebo
- zorganizuje, odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

2. Nehoda vozidla v zahraničí. Ak dôjde v zahraničí k dopravnej nehode vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k dopravnej nehode, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody po dobu max. 3 dní, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

3. Mechanická porucha vozidla na území SR. Ak dôjde na území SR k mechanickej poruche vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy po dobu max. 7 dní, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE. Podmienkou poskytnutia služieb asistenčnej služby ASSISTANCE je, že mechanická porucha vozidla sa stala min. 30 km od trvalého bydliska poisteného.

4. Mechanická porucha v zahraničí. Ak dôjde v zahraničí k mechanickej poruche vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste mechanickej poruchy, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy po dobu max. 7 dní, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

5. Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla na území SR. V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku dopravnej nehody na území SR vykonať opravu trvajúcu viac ako 8 hodín, zaistí ASSISTANCE nasledujúce služby:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutnú dobu, max. dvoch nocí, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 48 hodín na území SR, alebo vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

6. Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla v zahraničí. V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí vykonať opravu trvajúcu viac ako 8 hodín, zaistí ASSISTANCE nasledujúce služby:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutnú dobu, max. troch nocí, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 72 hodín v zahraničí, vlakom II. triedy, alebo letenkou v ekonomickej triede.

- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
7. Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR. V prípade, že na vozidle je nutná v dôsledku mechanickej poruchy na území SR vykonať opravu trvajúcu viac ako 8 hodín, zaistí ASSISTANCE nasledujúce služby:
- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutnú dobu, max. dvoch nocí, alebo
 - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 48 hodín na území SR, alebo vlakom II. triedy.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE. Podmienkou poskytnutia služby asistenčnej služby ASSISTANCE je, že mechanická porucha vozidla sa stala min. 30 km od trvalého bydliska poisteného.
8. Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla v zahraničí. V prípade, že na vozidle je nutná v dôsledku mechanickej poruchy v zahraničí vykonať opravu trvajúcu viac ako 8 hodín, zaistí ASSISTANCE nasledujúce služby:
- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutnú dobu, max. troch nocí, alebo
 - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 24 hodín v zahraničí, vlakom II. triedy, alebo letenkou v ekonomickej triede.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
9. Krádež vozidla na území SR. Ak dôjde k ukradnutiu vozidla na území SR a krádež je riadne nahlásená policajným orgánom, ASSISTANCE zabezpečí nasledovné:
- zorganizuje a uhradí ubytovanie na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí jednú noc, alebo
 - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 24 hodín, alebo vlakom II. triedy.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
10. Krádež vozidla v zahraničí. Ak dôjde k ukradnutiu vozidla a krádež je riadne nahlásená policajným orgánom v danej krajine, ASSISTANCE zabezpečí nasledovné:
- zorganizuje a uhradí ubytovanie na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí dve noci, alebo
 - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 48 hodín, vlakom II. triedy, alebo letenkou v ekonomickej triede.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
11. Strata kľúčov od vozidla v SR. V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v SR bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, ASSISTANCE zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámky vo vozidle (nehradí sa cena materiálu, súčiastok).
12. Strata kľúčov od vozidla v zahraničí. V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v zahraničí bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí otvorenie dverí, prípadnú výmenu zámok (nehradí sa cena materiálu, súčiastok).
13. Vyčerpanie paliva v SR. V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v SR, zorganizuje ASSISTANCE dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.
14. Vyčerpanie paliva v zahraničí. V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v zahraničí, asistenčná služba ASSISTANCE zorganizuje a uhradí nasledujúce služby dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.
15. Zámena paliva v SR. V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice v SR k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, ASSISTANCE zorganizuje vyprázdenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva.
16. Zámena paliva v zahraničí. V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí vyprázdenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva.
17. Defekt na pneumatikách v SR. V prípade, že dôjde na území SR k defektu pneumatiky vozidla, ASSISTANCE zorganizuje výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí cenu náhradného materiálu a súčiastok.
18. Defekt na pneumatikách v zahraničí. V prípade, že dôjde na území SR k defektu pneumatiky vozidla, ASSISTANCE zorganizuje výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí cenu náhradného materiálu a súčiastok.
19. Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade dopravnej nehody. Ak je zrejmé, že vozidlo bude po dopravnej nehode v zahraničí nepojazdné po dobu dlhšiu ako 7 dní, ASSISTANCE:
- zorganizuje a uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo,
 - zorganizuje a uhradí náklady na odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.
20. Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade mechanickej poruchy. Ak je zrejmé, že vozidlo bude po mechanickej poruche v zahraničí nepojazdné po dobu dlhšiu ako 7 dní, ASSISTANCE:
- zorganizuje a uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo,
 - zorganizuje odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.
21. Vyradenie vozidla z evidencie a jeho zošrotovanie v zahraničí. Pokiaľ by v dôsledku nehody v zahraničí boli odhadované náklady na opravu vyššie ako je tržná hodnota vozidla v SR, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí všetko potrebné na to, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva na vozidlo, a zároveň zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.
22. Dodanie náhradných dielov pre opravu v zahraničí. Pokiaľ by v dôsledku dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy vozidla v zahraničí bolo nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na danom mieste obstaráť, potom ASSISTANCE za účelom zaistenia opätovnej prevádzkyschopnosti vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov, a následne zorganizuje a uhradí ich doručenie do príslušného servisu alebo na medzinárodné letisko, ktoré sa nachádza najbližšie k miestu dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy.
23. Finančná tlesň poisteného v zahraničí. V prípade dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy v zahraničí zaistí ASSISTANCE pre poisteného vyplatenie finančnej sumy v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Finančná suma bude vyplatená len v prípade finančnej úrady, ktorá vznikla v súvislosti so škodou na vozidle a len vtedy, ak tretia osoba na území SR uhradí ASSISTANCE finančnú sumu v slovenskej mene vo výške, ktorú požaduje poistený v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej sumy bude vždy podriadená výške predom uhradenej sumy v slovenskej mene a ďalej výmenným kurzom v deň jej výplaty. Náklady na prípadné kurzové rozdiely nenesie ASSISTANCE.

V. ADMINISTRATÍVNO PRÁVNA ASISTENCIA

V prípade potreby ASSISTANCE poistenému oznámi nižšie uvedené právne a administratívne informácie z nasledovných okruhov:

1. Informácie o postupoch a legislatíve v oblasti prevádzky motorových vozidiel:
 - Informácie o právnych predpisoch v oblasti prevádzky motorového vozidla a o ich znení.
 - Informácie o poistení v oblasti prevádzky motorového vozidla.

- Vysvetlenie významu jednotlivých ustanovení právnych predpisov v danej oblasti.
 - Vyhľadanie ďalších súvisiacich právnych predpisov.
 - Praktické informácie – adresy, kontakty, otváracia doba úradov a inštitúcií.
 - Praktické informácie – „Kam sa obrátiť, keď...?“
 - Praktické informácie týkajúce sa prevodu vlastníctva motorového vozidla.
 - Spotrebiteľské vzťahy (vady, dodacie podmienky, reklamácie, zodpovednosť za škodu).
 - Záväzkové vzťahy (ručenie, zmluvné pokuty, úroky).
2. Informácie o vzťahu občan verz. súd:
 - Informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdov.
 - Informácie o náležitostiach podania (forma, obsah, poplatky, lehoty).
 - Informácie o zastupovaní (advokáti, daňoví poradcovia, notári, zákonné zastúpenie alebo zastúpenie na základe plnomocenstva).
 - Informácie o nákladoch súdneho konania.
 - Informácie o tarifách advokátov a znalcov.
 - Exekúcie.
 - Informácie o opravných prostriedkoch (odvolanie, rozklad, dovolanie, a pod.).
 3. Informácie o adresách a kontaktoch služieb a inštitúcií:
 - Advokáti a exekútori.
 - Notári a matrkí.
 - Súdni znalci a odhadcovia, tmočníci a prekladatelia.
 - Daňoví poradcovia.
 - Úrady štátnej správy.
 - Dopravné odbory krajských úradov.
 - Inštitúcie a združenia na ochranu spotrebiteľov.
 - Súdy.
 - Polícia a štátne zastupiteľstvá.
 4. Postupy a procedúry pri styku s inštitúciami:
 - Informácie o stanovených postupoch a procedúrach.
 - Informácie o nutných dokladoch a potvrdeniach.
 - Telefonická pomoc pri vyplňovaní formulárov, náležitostiach návrhov, podaní a žiadostí.
 - Informácie o administratívnych poplatkoch, kolkoch.
 - Informácie o postupoch pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod.
 5. Telefonická pomoc. Pri vzniku asistenčnej udalosti, ASSISTANCE poskytne nutné informácie, oznámi adresu a telefonický kontakt najbližšieho dodávateľa služieb (odťahová služba, opravovňa, servis).
 6. Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií. ASSISTANCE poskytne informácie o obecnom riešení problému, vyhľadá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhľadá vzor právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytne ho poistenému v elektronickej alebo písomnej forme.
 7. Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov. ASSISTANCE zorganizuje poskytnutie asistenčnej služby za účelom zabezpečenia vystavenia nových dokladov (zabezpečenie formulárov, podkladov, zistenie úradných hodín a pod.).
 8. Tmočenie a preklady. Pri udalostiach v zahraničí ASSISTANCE poskytne telefonické tmočenie pri cestnej policajnej kontrole, pri hraničnej alebo colnej kontrole, pri komunikácii s účastníkmi nehody, so svedkami a pri zaistení svedectva, pri jednaní so štátnymi orgánmi, so zdravotníckym zariadením a pri vyplňovaní nevyhnutných formulárov, žiadostí a potvrdení. ASSISTANCE ďalej poskytne preklad dokumentu týkajúceho sa styku s úradmi alebo inštitúciami, a to faxom alebo elektronicou poštou. ASSISTANCE zorganizuje služby úradného predkladateľa alebo tmočníka.
 9. Asistencia pri sprostredkovaní služieb. ASSISTANCE na žiadosť poisteného zorganizuje právne zastúpenie a zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku. ASSISTANCE zorganizuje dopravu poisteného do miesta súdneho pojednávania týkajúceho sa dopravnej nehody a zorganizuje a uhradí ubytovanie na dobu max. 2 nocí pre poisteného v mieste súdneho pojednávania.
 10. Asistencia pri jednaní s políciou alebo úradmi. ASSISTANCE zorganizuje osobné stretnutie na úradoch,

polícii alebo v iných inštitúciách a zabezpečiť komunikáciu s veľvyslanectvom alebo konzulátom v príslušnom štáte. V prípade nutnosti a v závislosti na vyjadrení súhlasu príslušných úradov ASSISTANCE pri väzbe alebo hospitalizácii poisteného zorganizuje návštevu poisteného pracovníkom veľvyslanectva alebo konzulátu. ASSISTANCE zorganizuje vystavenie a doručenie kópie policajného protokolu alebo iného úradného záznamu o dopravnej nehode a vystavenie a doručenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode. V tejto súvislosti ASSISTANCE zaistí nevyhnutné formuláre, dokumenty alebo potvrdenia a poskytne asistenciu pri ich vyplnení a odoslaní príslušnému úradu.

11. **Asistenčné služby pri väzbe alebo uväznení poisteného.** V prípade väzby alebo uväznenia poisteného v zahraničí ASSISTANCE zorganizuje doručenie predmetov osobnej potreby a ich predanie poistenému, doručenie osobných odkazov a zorganizuje úradne povolenú komunikáciu s rodinným príslušníkom poisteného. Prostriedky na kaučiu ASSISTANCE poskytne za podmienky riadneho zaistenia záväzku. V prípade väzby alebo hospitalizácie poisteného Asistenčná služba ASSISTANCE ďalej zorganizuje a uhradí dopravu rodinného príslušníka do miesta väzby, resp. hospitalizácie, jeho ubytovanie v mieste väzby, resp. hospitalizácie.
12. **Asistenčné služby týkajúce sa statusu vozidla.** ASSISTANCE zaistí dokumentáciu potrebnú pre vyzdvihnutie vozidla, vyzdvihnutie vozidla zabaveného políciou alebo iným úradom a zorganizuje zaistenie dokumentácie pre likvidáciu vraku vozidla.
13. **Zaistenie svedkov a svedectiev.** Zaistenie svedeckých výpovedí pre prípadné ďalšie pojednávanie v danej veci. Ak poistený alebo policajné orgány oznámia ASSISTANCE adresné a identifikačné údaje prípadných svedkov dopravnej nehody, ASSISTANCE sa na týchto svedkov obráti za účelom zaistenia ich svedeckých výpovedí. ASSISTANCE nesie zodpovednosť za prípadnú neochotu svedkov poskytnúť svedeckú výpoveď, prípadne sa dostaví k súdному pojednávaniu.
14. **Trestné konanie po dopravnej nehode.** Ak je proti poistenému vedené trestné konanie v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí ASSISTANCE:
 - zorganizuje právne zastúpenie poisteného,
 - zorganizuje služby tímočníka za účelom tímočenia do rodného jazyka poisteného pri trestnom konaní,
 - zorganizuje ubytovanie poisteného v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom pojednávaní v trestnom konaní,
 - zorganizuje dopravu poisteného k príslušnému súdu v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom pojednávaní v trestnom konaní.Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je plne kompetencií ASSISTANCE.
15. **Asistencia pri vymáhaní náhrady škody.** Ak bude pri dopravnej nehode v zahraničí, ktorej viníkom bude podľa policajného protokolu alebo Európskeho protokolu o dopravnej nehode tretia osoba, spôsobená ujma na zdraví poisteného alebo vecná škoda na vozidle, ASSISTANCE:
 - zaistí prípravu žiadosti o náhradu škody a zorganizuje všetky dostupné dôkazné prostriedky k žiadosti,
 - zaistí podanie žiadosti o náhradu škody voči poisťovateľovi vinníka dopravnej nehody a následne zaistuje časové sledovanie prípadu,
 - v prípade neodôvodneného zamietnutia nároku na náhradu škody poisťovateľom vinníka zorganizuje odvolanie proti takému zamietavému stanovisku.V prípade, že vina tretej osoby je jednoznačne preukázaná, požadovaná náhrada škody je adekvátna vzniknutej škode a poisťovateľ vinníka nehody v rozpore s právnymi predpismi krajiny, kde k dopravnej nehode došlo, neodôvodnene bráni v úhrade spôsobenej škody, ASSISTANCE zorganizuje právne zastúpenie poisteného v zahraničí. ASSISTANCE nesie náklady právneho zastúpenia poisteného, tieto náklady zostávajú na tarchu poisteného.
16. **Právna asistencia po dopravnej nehode.** Ak je v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí zadržané vozidlo policajnými orgánmi daného štátu, ASSISTANCE:
 - zorganizuje a uhradí náklady za úkony, ktoré je

nutné vykonať za účelom vydania zadržaného vozidla,

- sa zaväzuje zálohovo uhradiť za poisteného škodu, ktorú spôsobil tretej osobe nedbanlivostným konaním.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá je v plnej kompetencií ASSISTANCE. Zálohová úhrada za účelom úhrady spôsobenej škody bude poskytnutá za podmienky riadneho zabezpečenia treťou osobou a bude považovaná za pôžičku poskytnutú ASSISTANCE poistenému.

VI. LEKÁRSKA ASISTENCIA V ZAHRANIČÍ

1. **Preprava do liečebného zariadenia a repatriácia zranených.** Po dopravnej nehode v zahraničí, v dôsledku ktorej dôjde k takému telesnému zraneniu poisteného, ktoré mu znemožňuje dokončiť cestu, ASSISTANCE zorganizuje:
 - dopravu a prijatie poisteného do najbližšej nemocnice,
 - návrat poisteného do miesta trvalého bydliska v Slovenskej republike, akonáhle tomu po skončení miestneho liečenia podľa názoru ošetrojúceho lekára a lekárskeho tímu ASSISTANCE nebude brániť zdravotný stav poisteného. ASSISTANCE nepreberá finančné záväzky voči liečebnému zariadeniu. K návratu do miesta trvalého bydliska bude použitý taký dopravný prostriedok, o ktorom rozhodne lekársky tím ASSISTANCE,
 - návrat poisteného akýmkoľvek dopravným prostriedkom do nemocnice v blízkosti jeho trvalého bydliska v Slovenskej republike, ak tomu, podľa názoru lekárskeho tímu ASSISTANCE, nebráni jeho zdravotný stav.Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencií ASSISTANCE.
2. **Repatriácia telesných zostatkov do SR v prípade úmrtia poisteného.** Ak dôjde v zahraničí v dôsledku dopravnej nehody k úmrtiu poisteného, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí prepravu telesných pozostatkov poisteného späť do Slovenskej republiky. Voľba dopravného prostriedku je v plnej kompetencií ASSISTANCE.
3. **Návšteva rodinného príslušníka pri hospitalizácii poisteného.** V prípade nutnej hospitalizácie poisteného, zraneného následkom dopravnej nehody v zahraničí, trvajúcej viac ako desať dní, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí nasledujúce asistenčné služby:
 - návštevu poisteného jeho rodinným príslušníkom vrátane úhrady za dopravu (vlak II. trieda, letenka ekonomická trieda),
 - ubytovanie rodinného príslušníka poisteného po dobu max. 5 nocí.Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencií ASSISTANCE.

VII. VŠEOBECNÉ OBMEDZENIA

1. **Asistenčné služby je možné využívať len počas doby platnosti a účinnosti poisťnej zmluvy povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.**
2. **Obmedzenia úhrady asistenčných služieb.** Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú limity, ktoré sú uvedené na web stránke poisťovateľa a budú poistenému oznámené v rámci vybavovania asistenčného prípadu v prípade ich prekročenia, budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zabezpečenie alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby, ktoré priamo uhradí dodávateľom služieb bez predchádzajúceho súhlasu ASSISTANCE. Úhrada takýchto asistenčných služieb bude podliehať posúdeniu zo strany ASSISTANCE.
3. **Obmedzenie nárokov na asistenčnú službu.** Nárok na asistenčné služby sa nevzťahuje na:
 - a) akékoľvek vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
 - b) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovolené vysokým

počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,

- c) vozidlo, ktoré bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku a/alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynu výrobcu,
- d) akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu.

VIII. VÝKLAD POJMOV

Pre účely týchto Osobitných poisťných podmienok OPP ASP 08 pre asistenčné služby PZP PLUS majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledovný význam:

poistený – je fyzická osoba, resp. zástupca právnickej osoby cestujúci vozidlom s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku asistenčnej udalosti.

vozidlo – je jednostopové či viacstopové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony, poistené poisťovateľom na základe poisťnej zmluvy o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v rámci poisťného programu PZP PLUS. V prípade dopravnej nehody sa asistenčné služby vzťahujú na všetky vozidlá bez ohľadu na ich vek. V prípade mechanickej poruchy sa asistenčné služby vzťahujú na vozidlá do 10 rokov ich veku.

poisťná zmluva / poistenie – je poisťná zmluva, ktorej predmetom je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v rámci programu PZP PLUS, platná v príslušnom roku, pričom vozidlo je zaregistrované v Slovenskej republike.

asistenčné služby – sú služby, ktoré sú uvedené v tomto dokumente, a ktoré je ASSISTANCE povinná poskytnúť poisteným.

dopravná nehoda – je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo bola začatá na pozemnej komunikácii a pri ktorej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.

mechanická porucha – je nepredvídané prerušenie alebo ukončenie prevádzkyschopnosti vozidla, ku ktorému dôjde prerušením činnosti jeho mechanických častí, alebo súčasťou. Za mechanickú poruchu nemôže byť považované také prerušenie prevádzkyschopnosti vozidla, ktoré bolo zapríčinené nedostatkom, alebo zámennou prevádzkových medíí alebo nedostatočnou údržbou.

zahraničie – sú krajiny, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poisťenia zodpovednosti za škodu spôsobenej prevádzkou vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené.

zorganizuje – je uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť ASSISTANCE, a ktoré sú zabezpečované za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb, uvedených v tomto dokumente. Všetky náklady za poskytnutie takýchto služieb nesie poistený a budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zaistenú záruku, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

zorganizuje a uhradí – je uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zrealizovať ASSISTANCE, a ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb, uvedených v tomto dokumente. ASSISTANCE nesie všetky náklady za takto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov, ktoré budú poistenému oznámené v rámci vybavovania asistenčného prípadu v prípade ich prekročenia. Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú oznámený limit budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zaistenú záruku, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

typ sadzby E

KATEGÓRIA VOZIDLA	DRUH VOZIDLA	CENA ŠTANDARD 1	ŠTANDARD 1/2	ŠTANDARD 1/4	CENA PLUS 2	CELKOM 1+2	CELKOM 1/2	CELKOM 1/4
JEDNOSTOROVÉ MOTOROVÉ VOZIDLÁ / MOTOROVÉ TROJKOLKY A ŠTYRKOLKY								
do 250 cm ³ vrátane		223,86	111,93	55,97	66,52	290,38	145,19	72,60
nad 250 cm ³ do 350 cm ³ vrátane		303,13	151,57	75,78	66,52	369,65	184,83	92,41
nad 350 cm ³ do 400 cm ³ vrátane		350,13	175,07	87,53	66,52	416,65	208,33	104,16
nad 400 cm ³ do 1800 cm ³ vrátane		406,89	203,36	101,67	66,52	473,21	236,61	118,30
nad 1800 cm ³ do 2500 cm ³ vrátane		554,07	277,04	138,52	66,52	620,59	310,30	155,15
nad 2500 cm ³		738,89	369,86	184,92	66,52	806,21	403,11	201,55
OSOBNÉ AUTOMOBILY DO 3500 kg VRÁTANE VŠETKÝCH MODIFIKÁCIÍ ODVOZENÝCH OD OSOBNÉHO AUTOMOBILU								
do 1300 cm ³ vrátane alebo na elektrický pohon	B1	223,86	111,93	55,97	66,52	290,38	145,19	72,60
od 1300 cm ³ do 1400 cm ³ vrátane	B1	303,13	151,57	75,78	66,52	369,65	184,83	92,41
nad 1400 cm ³ do 1800 cm ³ vrátane	B1	350,13	175,07	87,53	66,52	416,65	208,33	104,16
nad 1800 cm ³ do 1900 cm ³ vrátane	B1	406,89	203,36	101,67	66,52	473,21	236,61	118,30
nad 1900 cm ³ do 2500 cm ³ vrátane	B1	554,07	277,04	138,52	66,52	620,59	310,30	155,15
nad 2500 cm ³	B1	738,89	369,86	184,92	66,52	806,21	403,11	201,55
OSOBNÉ VOZIDLÁ DO 1000 kg VRÁTANE								
SANITNÉ VOZIDLÁ	D1	610,88	255,33	127,67	66,52	677,18	288,59	144,30
VOZIDLÁ BANŠKÉHO VODNEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY A POZIČNÉ VOZIDLÁ								
TAHAČE NÁVESOV	F1	2,918,14	1,459,07	729,54	664,01	3,582,15	1,791,08	895,54
OSTATNÉ VOZIDLÁ S EVIDENČNÝM ČÍSLOM								
do 2000 kg		1,112,53	556,27	278,13	664,01	1,776,54	888,27	444,14
nad 2000 kg		1,368,25	684,13	342,06	664,01	2,032,26	1,016,13	508,07
POLNOHOSPODÁRSKE ALEBO LESNÉ TRAKTORY, VOZIDLÁ NA PREVOZ VČELSTIEV S EVIDENČNÝM ČÍSLOM, POJAZDNY PRACOVNÝ STROJ BEZ EVIDENČNÉHO ČÍSLA, VYSOKOZDVIŽNÝ VOZÍK	H1	97,59	48,80	24,40	33,48	131,05	65,53	32,76
MOTOROVÝ TUKOVÝ VOZÍK, JEDNODUPRÁVNIKOVÝ TRAKTOR ALEBO TRAKTOR BEZ EVIDENČNÉHO ČÍSLA								
AUTOBUS MHD	J1	1,112,53	556,27	278,13	664,01	1,776,54	888,27	444,14
TROLEJBUS MHD								
OSTATNÉ AUTOBUSY								
do 5000 kg vrátane	K1	1,368,25	684,13	342,06	664,01	2,032,26	1,016,13	508,07
nad 5000 kg	K2	2,148,97	1,074,49	537,24	664,01	2,812,98	1,406,49	703,25
PRIPOJNÉ VOZIDLÁ - PRÍVESNÉ VOZÍKY								
do 750 kg vrátane		113,77	56,89	28,44	66,52	180,31	90,16	45,08
nad 750 kg		392,35	196,18	98,09	66,52	458,87	229,44	114,72
PRIPOJNÉ VOZIDLÁ - NÁVESY	L3	392,35	196,18	98,09	66,52	458,87	229,44	114,72

Podľa účelu použitia je nutné upraviť ročné poistné nasledovne:

ÚČEL POUŽITIA VOZIDLA:

0. štandardné vozidlá - bežné použitia
 1. Požičovňa, Pradnosť v jazde s výnimkou mot. vozidiel druhu D), E) a L)
 2. Historické vozidlo s prideleným EČ s výnimkou mot. vozidiel druhu L)
 3. Historické vozidlo so zvláštnym EČ s výnimkou mot. vozidiel druhu L)
 4. Vozidlo používané osobou staršou ako 70 rokov ak jej jediný zdroj príjmov je starobný alebo iný dôchodok, pričom mot. vozidlo sa nepoužíva na podnikateľské účely
 5. Vozidlo určené na prepravu nebezpečných vecí
- V prípade, že jedno motorové vozidlo bude spĺňať viac ako jednu podmienku účelu použitia, bude sa ročné poistné upravovať tým koeficientom príp. násobkom sadzby, pri ktorom klientovi výjde vyššie poistné. Minimálne poistné na jednu splátku nemôže byť menej ako 10 EUR.

VERZIA: 10/2009

-koeficient 1
-koeficient 1,5
-koeficient 3/12 príslušnej sadzby
-koeficient 1/12 príslušnej sadzby
-koeficient 1
-koeficient 2

ŠTATISTICKÝ ÚRAD
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Výpis

z registra organizácií
(výpis má informatívny charakter)

Identifikačné údaje

Identifikačné číslo (IČO): **00002895**
Obchodné meno: **Správa zariadení Úradu vlády SR**
Adresa sídla: **Nám. Slobody 1, 813 70 Bratislava - Staré Mesto**
Okres: **Bratislava I**

Základné charakteristiky

* Právna forma: **321** Rozpočtová organizácia
Predmet prevažujúcej činnosti (SK NACE): **81100** Kombinované pomocné činnosti
Predmet prevažujúcej činnosti (OKEČ): **75140** Vedľajšie služby pre vládu ako celok
Sektor pre národné účty: **13110** Ústredná štátna správa
Druh vlastníctva: **4** Štátne
Dátum vzniku: **07.02.1974**
Dátum zániku:

Výpis bol vytvorený dňa: 27.07.2010 09:55