

SERVISNÁ ZMLUVA č. 4-08/2006

Uzavretá v zmysle § 269 a násl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka


Článok I – zmluvné strany

Zhotoviteľ:

SERVIS R.F.M., s. r. o.
Kvetná 16, 900 29 Nová Dedinka

Zastúpený: p. Milan ŠTULPA (konateľ spoločnosti)

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava
Číslo účtu: 2623320181/1100
IČO: 35754800
IČ DPH: SK 2020201238



Objednávateľ:

Univerzitná knižnica v Bratislave
Michalská 1, 814 17 Bratislava

Zastúpený: PhDr. Tibor Trgiňa

Bankové spojenie: štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000070334/8180
IČO: 164631
Tel. 02/59804100
Fax. 02/54434246

1. Predmet zmluvy

Zhotoviteľ so svojím zmluvným partnerom sa zaväzuje pre objednávateľa zabezpečiť prevádzku telekomunikačného systému Siemens HiPath 3750 zákazníka Univerzitná knižnica v Bratislave, ktorý je umiestnený na Michalskej ulici č.1 v Bratislave.

Dodávateľom vykonaná servisná činnosť sa skladá:

- preventívna prevádzková údržba
- pohotovostná služba
- oprava zariadení

2.1. Preventívna prevádzková údržba

Túto činnosť vykonáva dodávateľ mesačne.

Prevádzková údržba zahŕňa činnosti:

- komplexné preskúšanie hlavných telekomunikačných zariadení a pobočkovej telefónnej ústredne
- kontrola a diagnostika programu systému
- kontrola chybových hlásení
- odstránenie menších porúch, ktoré vznikli po predchádzajúcej kontrole
- kontrola ďalších pripojených zariadení (stav náhradného zdroja – batérií, kontrola funkčnosti tarifikačného programu).
- Programové zmeny podľa požiadaviek objednávateľa.

Táto činnosť nezahŕňa pozáručnú opravu zariadení a telefónnych rozvodov.

2.2. Pohotovostná služba

Dodávateľ uskutoční servisný zásah na zariadeniach a urýchlene odstráni poruchu hneď po nahlásení, alebo zabezpečí náhradné riešenie. Objednávateľom poverená osoba nahlasuje poruchu na základe tlačiva, ktorého vzor tvorí prílohu č.1 k tejto dohode a následne dodávateľ telefonicky kontaktuje objednávateľa o termíne odstránenia poruchy. Objednávateľ nahlási charakter poruchy, presný čas vzniku poruchy a iné okolnosti, ktoré môžu súvisieť so vznikom poruchy.

Dodávateľ je povinný odstrániť poruchu, alebo nájsť náhradné riešenie do 48 hodín od nahlásenia.

Horeuvedený čas platí počas pracovných dní od 7.30 do 16.00, mimo pracovných dní je lehota servisného zásahu do 72 hodín. Dopravné náklady sú účtované ak je zariadenie po záručnej lehote, alebo v prípade ak je zariadenie v záruke, ale porucha vznikla neodborným zaobchádzaním, nedodržaním záručných podmienok, alebo keď je porucha zapríčinená prevádzkovateľom VTS.

2.3. Oprava zariadení

Dodávateľ zabezpečí pozáručnú opravu zariadení alebo odstránenie porúch, ktoré nie sú predmetom dodania a na ktoré sa nevzťahuje záručná doba. Oprava je vykonaná u objednávateľa, v prípade potreby v servisnom stredisku dodávateľa. Opravná činnosť, výmena súčiastok a dopravné náklady budú účtované podľa aktuálneho cenníka servisného strediska dodávateľa.

3. Cena a spôsob platby

Cena za služby je stanovená v zmysle zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č.87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

Popis služby	Počet	Cena/mesiac
Preventívna údržba a pohotovostná služba tel.ústredne *príloha č.2	1	6 500,00 Sk
Cena spolu bez DPH		6 500,00 Sk
DPH 19%		1 235,00 Sk
Cena spolu s DPH		7 735,00 Sk

Rekapitulácia ročných nákladov

Preventívna údržba bez DPH	12 x 6 500,00 = 78 000,00 Sk
Preventívna údržba s DPH	92 820,00 Sk

Dohodnutú cenu je možné meniť iba pri zmene colných a daňových predpisov, zmenou kurzu Sk voči voľne zameniteľnej mene o viac ako 5% k dňu uzavretia zmluvy podľa údajov vedených NBS, ako aj iných vplyvov majúcich priamy vzťah k stanoveniu kúpnej ceny, vždy len po vzájomnej dohode zmluvných strán, v zmysle zákona č.18/1996 Z. z. o cenách a jeho vykonávacej vyhlášky č.87/96 Z. z.

Na základe vystavenej faktúry sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť za poskytované služby. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu a je splatná do 30 pracovných dní odo dňa jej doručenia. Za nedodržanie uvedeného termínu objednávateľ má právo účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej účtovanej sumy na faktúre za každý deň omeškania s platbou.

4. Záverečné ustanovenia

- Jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy môžu byť menené, doplňované, resp. rušené iba písomnou formou po dohode obidvoch zmluvných strán. Všetky zmeny tejto zmluvy, uvedené v dodatkoch, budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- Ostatné právne vzťahy, výslovne touto zmluvou neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť jednaním o možnej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi zmluvnými stranami na základe tejto zmluvy sa riadia slovenským právnym poriadkom. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu podľa sídla odporcu.
- Servisná zmluva je vyhotovená v 3 originálnych rovnopisoch, z ktorých obdrží 2 rovnopisy objednávateľ a 1 rovnopis zhotoviteľ.
- Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

5. Dátum, pečiatky a podpisy zmluvných strán:

SERVIS RFM s.r.o.
Sídlo: Kvetná 16, 900 29 Nová
IČO: 35754800 IČ DPH: SK2029
č.úctu: 2623320181/110

V Bratislave dňa.....

Zhotoviteľ

UNIVERZITNÁ KNÍŽNICA V BRATISLAVE
Michalská 1, 814 17 Bratislava

V Bratislave dňa..... 28.08.2006

Objednávateľ

Príloha č.1

NAHLÁSENIE PORUCHY NA TELEKOMUNIKAČNOM ZARIADENÍ

Osoby poverené na nahlásenie poruchy:	
Porucha nahlásená	fax: 02/502 03 118
	tel: 02/502 03 110, 0908 412 573
	e-mail: telefonia@telefonia.sk

ČAS VYSKYTNUTIA PORUCHY :

DÁTUM VYSKYTNUTIA PORUCHY :

POPIS PORUCHY :

Príloha č.2

ROZPIS PORTOV NA TELEKOMUNIKAČNOM ZARIADENÍ

Hlavná budova (porty telefónnej ústredne):

1x HiPath 3750
1x HiPath 3750 – prídavný box
1x TMS2 – primárny prístup ISDN PRA
1x TMS2 – primárny prístup ISDN PRA – pre prepojenie CorNet
6x SLA24 – 144 analógových portov
2x SLMO24 – 48 digitálnych portov

verzia software HiPath v4.0

Vedľajšia budova (porty telefónnej ústredne):

1x HiPath 3750
1x TMS2 – primárny prístup ISDN PRA – pre prepojenie CorNet
3x SLA24 – 72 analógových portov
1x SLMO24 – 24 digitálnych portov

verzia software HiPath v1.2

CELKOVÝ POČET PORTOV TELEKOMUNIKAČNÉHO SYSTÉMU:

- 30 portov telefónnych liniek (ISDN PRA30)
- 30 portov prepojenia medzi ústreťami (CorNet)
- 216 analógových portov
- 72 digitálnych portov