

SERVISNÁ ZMLUVA

na servis knižných skenerov Bookeye GS-400

Uzavretá podľa Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. a nasl.
medzi zmluvnými stranami

Odberateľ: Univerzitná knižnica v Bratislave
Michalská 1
814 17 Bratislava

Zastúpený: [REDACTED]
IČO: 164 631
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000070334 / 8180

Zhotoviteľ: FLOW PLUS, s.r.o.
Technická 6
821 04 Bratislava

Zastúpený: [REDACTED]
IČ DPH: SK2020228177
IČO: 35 720 131
Bankové spojenie: Tatra banka
Číslo účtu: 262 083 8583 / 1100

Článok I Predmet zmluvy

1.1. Predmetom zmluvy sú služby pozostávajúce zo servisu 2 ks zariadení typu Bookeye GS400 (HW) a ich programového vybavenia BCS-2 (SW):

1. zariadenie: výrobné číslo HW: /BE2-SGS-N2-003005766117/
licenčné číslo SW: /000229-jro-1908-484-0-2005/

2. zariadenie: výrobné číslo HW: /BE2-SGS-N2-003005604108/
licenčné číslo SW: /000149-jro-1837-201-0-2005/

Odberateľ sa zaväzuje za vykonané služby riadne zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutú čiastku podľa Článku 3. tejto zmluvy.

1.2. Rozsah servisných služieb je vymedzený v súlade s požiadavkami odberateľa nevyhnutnými na používanie vyššie uvedeného zariadenia. Servisné služby poskytované na základe tejto zmluvy zahŕňajú:

- a) nástup k servisnému zásahu štandardne v pracovných dňoch medzi 09:00 a 17:00, v piatok medzi 09:00 a 14:00 do 24 hodín od nahlásenia poruchy. V prípade nahlásenia poruchy počas mimopracovnej doby beží doba pre nástup od 09:00 hodín nasledujúceho pracovného dňa.
- b) v odôvodniteľných prípadoch na základe dohody zmluvných strán vykonávanie servisného zásahu aj v mimopracovnom čase, prípadne počas dní pracovného voľna alebo pracovného pokoja.
- c) telefonickú asistenciu počas pracovných dní v čase od 08:00 do 16:00 hod.
- d) spätné zavolanie do 4 hodín od vyžiadania služby v rámci telefonickej asistencie
- e) pravidelnú preventívnu údržbu 12-krát do roka
- f) všetky práce spojené s opravami, výmenou všetkých náhradných dielov, údržbou a preventívnymi prehliadkami s výnimkou prípadov podľa Článku V. odsek 5.4. tejto zmluvy

Článok II Dodacie podmienky

- 2.1. Miestom plnenia predmetu zmluvy sú objekty pôsobnosti Univerzitnej knižnice v Bratislave so sídlom na Michalskej ul. č. 1 v rozsahu spravovanej informačno-komunikačnej infraštruktúry siete WAN a LAN.
- 2.2. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre pracovníkov zhotoviteľa v mieste plnenia zmluvy nasledovné technické podmienky pre montáž a uvedenie zariadení do prevádzky:
 - pripravenosť určeného montážneho priestoru,
 - pracovné prostredie zariadení podľa technických podmienok výrobcu,
 - prívod sieťového napájacieho napätia, ktorý vyhovuje STN.
 - funkčný stav prepojovacích liniek a káblových rozvodov, potrebných k realizácii siete.
- 2.3. Odberateľ sa zaväzuje, že zhotoviteľovi bude poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení jeho záväzkov podľa tejto zmluvy a že servisné služby podľa Článku I. tejto zmluvy riadne prevezme.
- 2.4. Pravidelnú preventívnu údržbu zariadení vykonáva dodávateľ podľa harmonogramu dohodnutého s prevádzkovými pracovníkmi objednávateľa najmenej 3 pracovné dni vopred. Ak je harmonogram potrebné z prevádzkových príčin upraviť, zmenu harmonogramu je treba nahlásiť najmenej 1 pracovný deň vopred.
- 2.5. O odovzdaní a prevzatí servisných služieb vyhotovia zmluvné strany bezodkladne záznam v písomnej forme, ktorý bude obsahovať tieto údaje:
 - a) opis poruchy, prípadne príčiny jej vzniku
 - b) popis vykonaného servisného zásahu
 - c) deň, mesiac a rok, kedy bola servisná služba poskytnutá

- d) uvedenie použitého a vymeneného materiálu, v prípade výmeny komponentov, resp. ich častí aj ich výrobné čísla
- e) zhodnotenie stavu zariadenia po vykonanej oprave, prípadne návrh doporučení, aby sa predchádzalo v budúcnosti k podobným chybám
- f) vyhlásenie zmluvných strán, či práce boli vykonané v súlade s touto zmluvou

2.6. V prípade potreby zabezpečenia poskytnutia komplexnej opravy môže byť zariadenie podrobené servisným službám priamo u zhotoviteľa. Servis sa bude vykonávať v pracovných dňoch v pondelok až štvrtok v čase od 8:00 do 16:00 a v piatok v čase od 8:00 do 12:00.

2.7. Hlásenie poruchy musí byť realizované prostredníctvom telefonického nahlásenia na mobilné telefónne číslo [REDAKOVANÉ] alebo faxom na [REDAKOVANÉ] alebo elektronickou poštou na adresu [REDAKOVANÉ]

Článok III Cena a platobné podmienky

3.1. Celková cena predmetu zmluvy je stanovená v ročných splátkach nasledovne:

č.	Popis	Množstvo	SKK bez DPH / 1 ks	DPH 19% / 1 ks	SKK bez DPH spolu	DPH 19% spolu	spolu SKK s DPH
1	Servisná zmluva pre zariadenie Bookeye GS 400 na jeden rok (12 mesiacov)	2 ks	105 000,00	19 950,00	210 000,00	39 900,00	249 900,00
SPOLU:			105 000,00	19 950,00	210 000,00	39 900,00	249 900,00

3.2. K uvedeným cenám za predmet zmluvy bude účtovaná daň z pridanej hodnoty (DPH) v zmysle platných zákonov na území Slovenskej republiky.

3.3. Zhotoviteľ bude fakturovať za poskytované servisné služby pre zariadenia špecifikované v Článku 1. ods. 1.1. mesačne po dodaní služby čiastku, ktorá predstavuje pomernú časť (t.j. 1/12) z dohodnutej ceny služby za jeden rok (t.j. z ceny na 12 mesiacov).

3.4. Zhotoviteľ na konci každého mesiaca vystaví a doručí objednávateľovi daňový doklad (faktúru) so splatnosťou 30 dní od vystavenia a doručenia tejto faktúry odberateľovi.

3.5. Odberateľ je povinný na základe zhotoviteľom oprávnené vystaveného daňového dokladu (faktúry) za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy riadne a včas zaplatiť.

- 3.6. Úhradu faktúr bude objednávateľ realizovať bankovým prevodom na účet zhotoviteľa.

Článok IV Záruka

- 4.1. Na predmet zmluvy zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi záruku v rozsahu najmenej 6 mesiacov.
- 4.2. Opravy komponentov v rámci záručnej doby sú štandardne vykonávané výmenným spôsobom do 48 hodín.
- 4.3. Cenu náhradných dielov v pozáručnej dobe plne hradí objednávateľ, pričom výmena chybných dielov bude vykonaná do 5 pracovných dní po doručení záväznej objednávky na náhradné diely od objednávateľa zhotoviteľovi na základe zhotoviteľom predloženej cenovej ponuky náhradných dielov.
- 4.4. Záruka sa nevzťahuje na poruchy, ktoré boli spôsobené pracovníkmi objednávateľa neodbornou obsluhou a údržbou, nedodržaním návodov od výrobcu, nedodržaním prevádzkových podmienok, živelnou pohromou alebo iným spôsobom, než obvyklým zaobchádzaním.
- 4.5. V záručnej dobe je objednávateľ povinný využívať dodané zariadenia výlučne v súlade s ich poslaním a príslušnými technickými podmienkami. Prípadné technické zlepšenia alebo úpravy môže vykonať len na základe písomného súhlasu zhotoviteľa. Záruka zaniká v prípadoch, keď objednávateľ svojvoľne zasiahne do niektorého z dodaných zariadení.
- 4.6. Objávateľ je povinný reklamovať zistené poruchy, ktoré sú predmetom záruky, ihneď po ich zistení. Reklamácie budú zhotoviteľovi predkladané písomne alebo faxom, určenými zástupcami objednávateľa.

Článok V Osobitné ustanovenia

- 5.1. Zhotoviteľ bude poskytovať plnenie predmetu zmluvy vo vysokej kvalite a dodrží kvalitatívne parametre stanovené projektovou dokumentáciou a príslušnými normami STN tak, aby dodaný predmet bol spôsobilý na bezpečné používanie.
- 5.2. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie, ktoré si navzájom poskytnú pri plnení tejto zmluvy sa považujú za dôverné a zaväzujú sa, že ich použijú výlučne na účely, súvisiace s plnením predmetu tejto zmluvy.
- 5.3. Objávateľ vytvorí pre pracovníkov zhotoviteľa primerané pracovné podmienky a zabezpečí ich vstup do objektov objednávateľa počas realizácie predmetu tejto zmluvy, na požiadanie aj v mimopracovnom čase.

- 5.4. Predmet zmluvy bude zhotoviteľ odovzdávať kompetentným zástupcom objednávateľa protokolárne.
- 5.5. Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť požiadavky vyhlášky BPSR č. 74/96 Z.z. a vyhlášky 374/90 Zb.

Článok VI Platnosť zmluvy

- 6.1. Táto servisná zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Platnosť a účinnosť nadobúda dňom podpisu oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán s dĺžkou platnosti do **31.12.2007**.
- 6.2. Servisnú zmluvu je možné ukončiť aj pred uplynutím jej platnosti a to aj bez udania dôvodu s výpovednou lehotou v dĺžke 3 mesiace, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 6.3. V prípade porušenia povinností podľa tejto zmluvy má dotknutá strana povinnosť písomne upozorniť druhú stranu a žiadať nápravu. Ak nebude náprava zjednaná do 14 dní od doručenia upozornenia, alebo v prípade opätovného porušenia zmluvy, má dotknutá strana možnosť túto zmluvu vypovedať aj pred uplynutím platnosti zmluvy a to s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá plynie od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- 6.4. Dodávateľ je oprávnený vypovedať zmluvu podľa predchádzajúceho bodu v prípade, že objednávateľ:
- a) mešká s úhradou faktúr viac ako 14 dní,
 - b) poverí inú firmu opravou a údržbou zariadení, ktoré sú predmetom tejto zmluvy,
 - c) premiestni predmetné zariadenia bez súhlasu dodávateľa,
 - d) bude zasahovať, meniť, reinstalovať alebo inak poškodzovať obslužné programové vybavenie predmetných zariadení
 - e) prevedie práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu bez súhlasu dodávateľa.
- 6.5. Objednávateľ je oprávnený vypovedať zmluvu v prípade neplnenia zmluvných záväzkov dodávateľa podľa tejto zmluvy.
- 6.6. Objednávateľ v prípade vypovedania zmluvy z jeho strany nemôže zrušiť existujúce objednávky náhradných dielov a spotrebného materiálu a neuhradiť prevzaté faktúry.

Článok VII Záverečné ustanovenia

- 7.1. Vo všetkom ostatnom, pokiaľ sa inak v zmluve neuvádza, sa vzťahy medzi zmluvnými stranami riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, platného v Slovenskej republike.
- 7.2. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné uskutočňovať iba písomnou formou, a to so súhlasom oboch zmluvných strán.
- 7.3. Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán dostane dve vyhotovenia.
- 7.4. Osobami poverenými konať vo veciach týkajúcich sa tejto zmluvy sú

za objednávateľa:

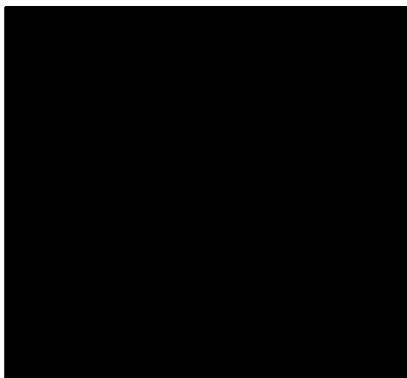
vo veciach obchodných:

vo veciach technických:

za zhotoviteľa:

vo veciach obchodných:

vo veciach technických:



Za objednávateľa:

Za zhotoviteľa:

V Bratislave, dňa 02.01.2007

V Bratislave, dňa 02.01.2007

.....
generálny riaditeľ UKB

.....
konateľ