

Zmluva č. 200902-01  
o poskytovaní služieb

uzatvorenej podľa § 536 – 565 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z. z.  
v znení neskorších predpisov

(ďalej len „zmluva“)

medzi



odberateľom

Obchodné meno	Úrad pre verejné obstarávanie
IČO	31797903
DIČ	2021511008
Sídlo	Dunajská 68, P. O. Box 58, 820 04 Bratislava 24
Zastúpený	Ing. Béla Angyal, predseda úradu
Bankové spojenie	Štátna pokladnica č. účtu: 7000062756/8180

a

dodávateľom

Obchodné meno	Aoi s.r.o.
IČO	43898629
DIČ	2022523503
Sídlo	Jelačičova 3 821 08 Bratislava
Zastúpený	Jaroslav Reindl, konateľ
Bankové spojenie	ČSOB č. účtu: 4005915830/7500

1. Predmet zmluvy
  - 1.1. Dodávateľ sa zaväzuje, za podmienok ustanovených v tejto zmluve, poskytovať pre odberateľa služby v rozsahu uvedenom v prílohe č.1 „Dodávané služby“ tejto zmluvy.
  - 1.2. Predmetom tejto zmluvy je správa programovej výbavy, tj. software-u a jeho funkčnosti a nie fyzickej výbavy, t.j. hardware-u príslušných serverov.
  - 1.3. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní služieb bude postupovať v súlade s požiadavkami odberateľa a za jeho spolupráce.
  - 1.4. Dodávateľ sa zaväzuje zhotoviť a odovzdať služby na svoje náklady a na svoje nebezpečie v dohodnutých termínoch a v požadovanej, najmenej štandardnej kvalite.
  - 1.5. Odberateľ sa zaväzuje odovzdať dodávateľovi podklady pre riadne splnenie jeho požiadaviek a vykonávať súčinnosť pri plnení záväzkov tejto zmluvy.
  - 1.6. Odberateľ sa zaväzuje za podmienok stanovených touto zmluvou služby prevziať a zaplatiť za ne dohodnutú cenu.
2. Cena a platobné podmienky
  - 2.1. Cena služieb podľa bodu 1.1. je stanovená dohodou vo výške: **900 EUR / mesačne**
  - 2.2. Cena služieb v rozsahu uvedenom v prílohe č.1 „Dodávané služby“ je za jeden mesiac a bude fakturovaná paušálne mesačne. Dátum vystavenia faktúry je posledný deň v mesiaci.
  - 2.3. Cena služieb nad rámec počtu predplatených servisných hodín uvedených v prílohe č.1 „Dodávané služby“, je **50 EUR za hodinu práce**.
  - 2.4. V prípade ak nebude poskytnutá celá hodina služieb podľa bodu 2.3., bude sa fakturovať jej spotrebovaná časť podľa výkazu práce.
  - 2.5. V prípade nevyčerpania celého množstva predplatených servisných hodín v mesiaci, je možné tieto preniesť do ďalšieho mesiaca, v max. počte 2 prenesené hodiny za mesiac.
  - 2.6. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru za služby na základe odberateľom podpísaného výkazu práce o odvedení a prevzatí služieb ( vzor v prílohe č.3 „Výkaz práce“ ), ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
  - 2.7. Splatnosť faktúr je 14 ( štrnásť ) kalendárnych dní odo dňa doručenia riadne vystavenej faktúry odberateľovi.
  - 2.8. Dodávateľ nie je platcom DPH.
3. Termín a miesto plnenia
  - 3.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
  - 3.2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, tj. do **31.12.2009**.
  - 3.3. Miestom plnenia predmetu zmluvy je na základe charakteru služby / zásahu pracovisko odberateľa (lokálny zásah), v prípade vzdialenej služby / zásahu pracovisko dodávateľa.
4. Spolupráca zmluvných strán, na hlasovanie porúch a zmluvné kontakty.
  - 4.1. Zmluvné strany sú povinné informovať sa navzájom o všetkých skutočnostiach dôležitých pre plnenie záväzkov z tejto zmluvy.
  - 4.2. Zodpovedný zástupcovia zmluvných strán sú:  
za dodávateľa:   
za odberateľa: 
  - 4.3. Na hlasovanie porúch robí odberateľ telefonickou formou na kontakty dodávateľa uvedené v prílohe č.2 „Kontakty“.
  - 4.4. Na hlasovanie porúch je odberateľ povinný robiť z vopred oznámených telefónnych čísel (rozsahov čísel), vopred dohodnutými osobami, uvedenými v prílohe č.2 „Kontakty“.
  - 4.5. V prípade zmeny zodpovedného zástupcu z jednej strany, bude táto skutočnosť oznámená písomne druhej strane, najneskôr 30 dní po uskutočnení tejto zmeny.
  - 4.6. Kontakty uvedené v bode 4.3. a 4.4. je možno meniť i jednostranne a túto zmenu je možné nahlásiť písomne, alebo aj elektronicky (emailom) na kontakty zodpovedných zástupcov. V prípade elektronickej formy komunikácie (email) je vyžadované spätné potvrdenie doručenia (rovnakou formou) takto zaslanej informácie.
5. Utajenie informácií
  - 5.1. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli na základe tejto zmluvy za informácie dôverné, a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach, a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známe za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.
  - 5.2. V prípade porušenia tejto povinnosti mlčanlivosti je druhá zmluvná strana oprávnená požadovať zaplatenie náhrady škody v preukázanej výške.
  - 5.3. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepokladá, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom ustanovenej povinnosti.
  - 5.4. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto zmluvy.

6. Práva duševného vlastníctva

- 6.1. Dodávateľ prehlasuje, že plnením záväzkov podľa tejto zmluvy neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb.
- 6.2. V prípade, že ktorákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov dodávateľa, uplatní nárok proti odberateľovi z titulu porušenia práv duševného vlastníctva v súvislosti s riadnym používaním výsledkov poskytnutých služieb, dodávateľ sa zaväzuje preukázať oprávnenosť užívania výsledkov poskytnutých služieb.

7. Odstúpenie od zmluvy

- 7.1. Od zmluvy možno odstúpiť za podmienok stanovených zákonom.
- 7.2. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

8. Výpoveď zmluvy

- 8.1. Výpovedná lehota zmluvy je 1 ( jeden ) mesiac a začína sa prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 8.2. Každá zmluvná strana je oprávnená vypovedať zmluvu i bez uvedenia dôvodu. Účinnosťou výpovede zmluvy stráca účinnosť zmluva, avšak účinnosťou výpovede zmluvy nie je dotknutá účinnosť ustanovení zmluvy, ktoré sa týkajú užívacích a ďalších práv odberateľa k výsledkom už realizovaných služieb.

9. Riešenie sporov

- 9.1. Zmluva ako i práva a povinnosti z nej vyplývajúce, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 9.2. Všetky spory medzi zmluvnými stranami, vzniknuté z právnych vzťahov založených touto zmluvou alebo v súvislosti s ňou, budú riešené rokovaním pri vynaložení všetkého úsilia k zmierovaciemu riešeniu.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Táto zmluva pozostáva celkovo zo 6-tich papierových strán, ktorých súčasťou sú aj 3 jedno stranové prílohy.
- 10.2. Zmluva nadobúda účinnosť prvým dňom nasledujúceho mesiaca od nadobudnutia platnosti zmluvy.
- 10.3. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za meškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ak nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážky predpovedala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá preukázateľne vznikla práve v dobe, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo preukázateľne vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
- 10.4. Zmluvu možno meniť alebo doplňovať iba písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, výnimkou sú bod 4.2. a príloha č.2 tejto zmluvy, ktoré sa môžu meniť na základe bodov 4.5. a 4.6.. Zmluvné strany sa zaväzujú neodkladne oznamovať zmeny kontaktných údajov druhej zmluvnej strane a v prípade porušenia tejto povinnosti sa zaväzujú uhradiť všetky skutočné škody a náklady, ktoré druhej zmluvnej strane z porušenia tejto povinnosti preukázateľne vznikli.
- 10.5. Akékoľvek informácie, oznámenia, ktoré majú byť oznámené jednou zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane, budú považované za riadne odovzdané, pokiaľ budú preukázateľne osobne odovzdané druhej zmluvnej strane alebo pokiaľ budú preukázateľne zaslané doručenu poštou alebo faxom na adresy uvedené v zmluve alebo na adresy oznámené druhou zmluvnou stranou pokiaľ táto zmluva neurčuje inak. Účinky doručenia všetkých informácií a oznámení zaslaných na adresy uvedené v zmluve alebo na adresy oznámené druhou zmluvnou stranou nastávajú tiež dňom vrátenia týchto informácií a oznámení ako nedoručiteľných zásielok odosielanej strane.
- 10.6. Zmluva je spísaná v piatich vyhotoveniach, z toho tri vyhotovenia sú pre odberateľa, dve vyhotovenia pre dodávateľa.
- 10.7. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle a na dôkaz dohody o všetkých ustanoveniach tejto zmluvy pripojujú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa : 29. 05. 2009

za odberateľa

Ing. Béla-Angyal  
predseda úradu

za dodávateľa

Jaroslav Reindl  
kontaktný



AOI s.r.o., Jelačičova 3, 821 08 Bratislava  
<http://www.aoi.sk>, [aoi@aoi.sk](mailto:aoi@aoi.sk)  
IČO: 43 898 629, DIČ: 2022523503

**Dodávané služby**

Správa, údržba a podpora pre 2 servery s OS Linux, konkrétne „ web server “ a „ mail server “ v sídle odberateľa zahrňujúca:

1. Kontrola funkčnosti systému
  - pravidelná kontrola funkčnosti behu systému (procesy, logovanie, voľná kapacita diskového priestoru, atď..) formou vzdialeného monitorovaniu servera
  - kontrola logov systému, odhalenie chýb a porúch na základe logov systému
  - asistencia pri testovaní informačných systémov úradu využívajúcich služby poštového a webového servera
  - asistencia pri testovaní po zmenách /poruchách/ v topológii komunikačnej infraštruktúry / subneting,DNS/
2. Údržba systému, zabezpečenie upgradov systému
  - pravidelná aktualizácia balíkov (softvérového vybavenia) systému
  - aktualizácia balíkov na základe známych chýb v nich obsiahnutých
3. Vzdialený zásah v prípade programovej poruchy systému, alebo vyžiadania
  - zásah formou vzdialeného prístupu v prípade výskytu poruchy
  - podpora formou vzdialeného zásahu v prípade vyžiadania povereným pracovníkom oddelenia IT
4. Lokálny zásah v prípade programovej poruchy systému
  - zásah na mieste v prípade výskytu poruchy, ktorú nie je možné odstrániť vzdialeným prístupom
  - lokálny podpora/konzultácie týkajúce sa serverov po vyžiadaní a vzájomnej dohode s pracovníkom oddelenia IT
  - Prispôsobenie skriptov na zabezpečenie osobitných činností
  - Nastavovanie prostredia operačného systému podľa aktuálnych požiadaviek

v predplatenom rozsahu a uvedených časoch

vzdialený zásah do	2 hodín	
lokálny zásah do	8 hodín	
počet predplatených servisných hodín	12 hodín mesačne	
odstránenie poruchy do	následujúci deň (next business day)	
podpora	24 x 7	

## Kontakty

### Zodpovedný zástupcovia

Jaroslav Reindl , dodávateľ (AOI s.r.o.)

[REDACTED]

AOI s.r.o. (dodávateľ)  
na hlasovanie porúch

1. Hotline  
tel.č.: +421 2 20633313

2. Jaroslav Reindl  
[REDACTED]

3. [REDACTED]

Úrad pre verejné obstarávanie (odberateľ)  
kontakty oprávnené nahlasovať poruchy

1. [REDACTED]

2. [REDACTED]

Príloha č.3

( počet strán: 1 )

Výkaz práce

Výkaz práce

podľa zmluvy č. 200902-01

za mesiac <sup>1</sup>	
------------------------	--

Objednávateľ: Úrad pre verejné obstarávanie

Objednané práce: správa, údržba a podpora pre 2 servery s OS Linux (web server a mail server)

popis práce	počet hodín	vykonan

spolu	
-------	--

zhrnutie	čas v hod.	poznámka
Počet predplatených hodín za mesiac <sup>1</sup>	12	podľa zmluvy č. 200902-01
Zostatok hodín z minulého mesiaca		
Počet hodín vykázaných za mesiac <sup>1</sup>		
Počet hodín nad rámec predplatených hodín		
Zostatok hodín k čerpaniu		

v Bratislave dňa \_\_\_\_\_

osoba zodpovedná za odberateľa (bod 4.2. zmluvy)

meno: \_\_\_\_\_

podpis: \_\_\_\_\_